

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
FIN: F - Contribuir a fortalecer la armonía laboral promoviendo el respeto de los derechos laborales entre personas trabajadoras y empleadoras.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	PEDO16I2 - Tasa de Conciliación Laboral de Jurisdicción Local

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de conflictos de trabajo conciliados	Unidad de Medida del Numerador	78 - Conflicto
DENOMINADOR	Número de conflictos de trabajo finalizados	Unidad de Medida del Denominador	78 - Conflicto

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	72.900	2026	74.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	59.200	59.200	66.600	66.600	81.400
								81.400	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA

DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA

DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA

DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	9,324.000	9,324.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12,600.000	12,600.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento		Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
									Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROPÓSITO: F.P - Las personas trabajadoras y empleadoras solucionan sus conflictos mediante procedimientos prejudiciales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1003IO1 - Porcentaje de Efectividad de la Conciliación Laboral Prejudicial

VARIABLES			
NUMERADOR	Convenios celebrados derivados de conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Número de Conflictos concluidos derivados de conciliación	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	75.000	2026	77.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	00	61.600	61.600	69.300	69.300	84.700
								84.700	00		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,775.000	5,775.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,500.000	7,500.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA

DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA

DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA

DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,775.000	5,775.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,500.000	7,500.000

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
								Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
COMPONENTE: F.P.C01 - Servicio de conciliación laboral prejudicial otorgada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01 - Porcentaje de conciliación exitosas resueltas en los tiempos establecidos por la Ley Federal del Trabajo

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de Conciliación Laboral	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de Conciliaciones que terminaron dentro del plazo de la LFT	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	9,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	9,400.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	9,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	9,400.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,633.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,633.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,715.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,715.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	98.565	98.565	100.000	100.000	98.565	98.565	98.565	19.851	21.596
								Observaciones	
								Derivado del incremento en la demanda del servicio y de la capacidad institucional para brindar atención oportuna, durante el segundo trimestre se terminaron 5,633 conciliaciones dentro del plazo	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
98.565	VERDE	Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026 se registró un desempeño sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P.C01 - Porcentaje de conciliación exitosas resueltas en los tiempos establecidos por la Ley Federal del Trabajo, correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales, alineado al Programa PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador tiene como finalidad medir la eficacia y eficiencia de la conciliación, como parte de las acciones orientadas al cumplimiento de la legislación aplicable, para el periodo comprendido de abril a junio de 2026, la meta programada establecida en el sistema SIPPRES fue de 4,700 conciliaciones que terminaron dentro del plazo establecido en la Ley, conforme a la programación trimestral del indicador, cuyo objetivo anual asciende a 9,400 conciliaciones, bajo una periodicidad trimestral y con tipo de meta acumulativa. No obstante, derivado del incremento en la demanda del servicio y de la capacidad institucional para brindar atención oportuna, durante el segundo trimestre se terminaron 5,633 conciliaciones dentro del plazo, lo que representa un 98.565% del nivel de cumplimiento. De acuerdo a la evaluación el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de la semaforización color verde, siendo completamente favorable.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN Y PLANEACIÓN



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

Página 8 de 25

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Asesoramiento a las partes en resolución de conflictos laborales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A1 - Número de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral

VARIABLES	
OTRO	Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral
Unidad de Medida	38 - Asesoría

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
						De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año:	2024										
Valor:	8,600.000	2026	11,400.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	9,120.000	9,120.000	10,260.000	10,260.000	12,540.000
								12,540.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	10,800.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,900.000	0.000	0.000	2,900.000	0.000	0.000	2,900.000	11,400.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,572.000	0.000	0.000	5,161.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	9,733.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
2,900.000	5,161.000	177.966	5,600.000	49.123	9,733.000	85.377	173.804

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
20,288.068	AMARILLO	Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, se obtuvo un desempeño sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A01 "Número de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral", perteneciente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales y alineado al programa del PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador mide las acciones de orientación jurídica previa al procedimiento de conciliación prejudicial. Para el periodo de abril a junio de 2026, la meta registrada en el sistema SIPPRES era de 2,900 asesorías, como parte de un objetivo anual acumulativo de 11,400. Sin embargo, debido a la alta demanda ciudadana y a la capacidad operativa del personal institucional, durante este trimestre se otorgaron 5,161 asesorías. Al sumar esta cifra a las 4,572 del primer trimestre, se alcanza un total acumulado de 9,733 asesorías. Con estos resultados, el nivel de cumplimiento alcanzado para el segundo trimestre fue del 177.966%. Este incremento evidencia no solo la eficiencia en la ejecución de las actividades operativas, sino también el compromiso del personal del Centro de Conciliación Laboral para brindar atención oportuna, orientación jurídica y acompañamiento a un mayor número de personas trabajadoras y empleadoras que requieren información sobre los mecanismos de solución de conflictos laborales, derivado de este comportamiento, el indicador se ubicó dentro del rango de semaforización amarilla, de acuerdo con los parámetros establecidos para la medición del desempeño, lo que significa que la meta programada fue superada de manera significativa. Si bien este resultado supera ampliamente lo previsto en la planeación inicial, también refleja un incremento en la demanda de servicios de asesoría en materia de conciliación laboral prejudicial, lo cual confirma la relevancia del servicio que brinda la institución y la creciente confianza de la ciudadanía en los mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales. Más allá del resultado cuantitativo, este desempeño contribuye de manera directa al fortalecimiento del acceso efectivo a la justicia laboral, al permitir que un mayor número de personas cuenten con orientación clara y especializada sobre sus derechos y las vías institucionales para la resolución de controversias laborales. De esta manera, se impulsa una mayor cobertura en la atención, la promoción del diálogo entre las partes y el uso de la conciliación como mecanismo eficaz para la solución pacífica de conflictos, consolidando así el objetivo institucional de acercar la justicia laboral a la población y promover relaciones laborales más justas, equitativas y armoniosas en el Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Admisión de solicitudes para la prestación del servicio de Conciliación Laboral

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A2 - Número de Solicitudes atendidas

VARIABLES	
OTRO	Número de solicitudes atendidas
Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	10,500.000	2026	15,132.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	12,105.600	12,105.600	13,618.800	13,618.800	16,645.200
								16,645.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	12,528.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	15,132.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
OTRO	0.000	0.000	5,152.000	0.000	0.000	5,667.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
Total												10,819.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
4,000.000	5,667.000	141.675	7,132.000	47.132	10,819.000	71.497
					151.697	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
21,438.261	AMARILLO	Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, se registró un desempeño sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A02 "Número de Solicitudes atendidas", perteneciente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales y alineado al programa del PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador mide la admisión y atención de solicitudes para el servicio de conciliación, facilitando el acceso de la ciudadanía a los mecanismos de solución de conflictos. Para el periodo de abril a junio de 2026, la meta programada en el sistema SIPPRES era de 4,000 solicitudes, como parte de un objetivo anual acumulativo de 15,132. Sin embargo, debido al incremento en la demanda del servicio y a la capacidad institucional para brindar una atención oportuna, durante este trimestre se atendió un total de 5,667 solicitudes. Al sumar esta cifra a las 5,152 solicitudes del primer trimestre, se alcanza un avance acumulado de 10,819 solicitudes atendidas. Con base en lo programado y lo ejecutado, el nivel de cumplimiento para el segundo trimestre fue del 141.675%. Este comportamiento refleja no solo la eficiencia en la ejecución de las actividades institucionales, sino también el compromiso del personal del Centro de Conciliación Laboral para atender a un mayor número de personas trabajadoras y empleadoras que requieren iniciar el procedimiento de conciliación laboral prejudicial, de acuerdo con los parámetros establecidos para la evaluación del desempeño, el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de semaforización color amarillo, cuyo intervalo trimestral se encuentra entre 4,000 en adelante, lo que significa que la meta fue superada de manera significativa respecto a lo programado. Este resultado, además de reflejar la capacidad operativa de la institución, evidencia una mayor confianza de la ciudadanía en los servicios de conciliación laboral y en los mecanismos institucionales para la resolución de controversias. En términos generales, el desempeño del indicador es altamente favorable, ya que permite ampliar la cobertura en la atención de solicitudes y fortalecer el acceso de la población a los servicios de conciliación laboral prejudicial. Con ello, se contribuye a promover la cultura del diálogo, la solución pacífica de conflictos laborales y el acceso efectivo a la justicia laboral, en beneficio de las y los trabajadores, empleadores y de la sociedad en su conjunto.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS
Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS
Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL
Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Notificación del procedimiento de la conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A3 - Número de notificaciones realizadas.

VARIABLES	
OTRO	Total de notificaciones realizadas
Unidad de Medida	
190 - Notificación	

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
						De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método						
Valor:	15,000.000	2026	17,500.000	ASCENDENTE	OTRO	0	14,000.000	14,000.000	15,750.000	15,750.000	19,250.000
								19,250.000	0		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	16,000.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,500.000	0.000	0.000	4,500.000	0.000	0.000	4,500.000	17,500.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
OTRO	0.000	0.000	6,794.000	0.000	0.000	6,926.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	13,720.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
4,500.000	6,926.000	153.911	8,500.000	48.571	13,720.000	161.412

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
26,934.444	AMARILLO	Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, se registró un desempeño sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A03 "Número de notificaciones realizadas", correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales y alineado al programa del PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador mide las acciones de notificación en el procedimiento prejudicial, una etapa fundamental para garantizar que las partes conozcan oportunamente el inicio y desarrollo del proceso. Para el periodo de abril a junio de 2026, la meta programada en el sistema SIPPRES era de 4,500 notificaciones, como parte de un objetivo anual acumulativo de 17,500. Sin embargo, derivado del incremento en la atención de solicitudes y del fortalecimiento operativo del Centro, durante este trimestre se realizaron 6,926 notificaciones. Al sumar esta cifra a las 6,794 notificaciones del primer trimestre, se alcanza un avance acumulado de 13,720 acciones realizadas. Con base en lo programado y lo ejecutado, el nivel de cumplimiento para el segundo trimestre fue del 153.911%. Este comportamiento refleja una gestión institucional eficiente, con capacidad de respuesta y alto compromiso con la ciudadanía, al garantizar que un mayor número de procedimientos de conciliación laboral prejudicial cuenten con las notificaciones correspondientes para su adecuado desarrollo, de acuerdo con los parámetros establecidos para la evaluación del desempeño, el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de semaforización color amarillo, lo que significa que la meta programada fue superada de manera significativa. Si bien este resultado supera ampliamente lo previsto en la planeación inicial, también evidencia un incremento en la actividad institucional y en la demanda de los servicios de conciliación laboral prejudicial, derivado de la confianza que la población deposita en estos mecanismos alternativos de solución de conflictos. En términos generales, el desempeño del indicador es altamente favorable, ya que contribuye a fortalecer la cobertura de los servicios institucionales, garantizar la adecuada comunicación procesal entre las partes y promover la solución pacífica de los conflictos laborales. Con ello, se consolida el acceso efectivo a la justicia laboral y se reafirma el compromiso institucional de impulsar una conciliación laboral eficiente, cercana a la ciudadanía y orientada a resultados en beneficio de las y los trabajadores y empleadores del Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS
Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS
Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL
Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPRES FESIPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Asistencia a las audiencias de conciliación.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A4 - Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas

VARIABLES	
OTRO	Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas
Unidad de Medida	44 - Audiencia

METAS						Semafización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
						De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	7,500.000	2026	21,700.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	17,360.000	17,360.000	19,530.000	19,530.000	23,870.000
								23,870.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	8,800.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	6,500.000	0.000	0.000	6,500.000	0.000	0.000	6,500.000	21,700.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	7,214.000	0.000	0.000	7,837.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	15,051.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
6,500.000	7,837.000	120.569	8,700.000	40.092	15,051.000	69.359
					173.000	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
26,163.523	AMARILLO	Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, se registró un desempeño altamente sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A04 "Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas", correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales y alineado al programa del PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador mide la celebración de audiencias exitosas, una etapa fundamental del procedimiento prejudicial que promueve la solución pacífica de los conflictos laborales. Para el periodo de abril a junio de 2026, la meta programada en el sistema SIPPRES era de 6,500 audiencias, como parte de un objetivo anual acumulativo de 21,700. Sin embargo, debido al incremento en la atención de solicitudes y al fortalecimiento de la capacidad operativa del Centro de Conciliación Laboral, durante este segundo trimestre se celebraron 7,837 audiencias. Al sumar este logro a las 7,214 audiencias del primer trimestre, se alcanza un avance acumulado de 15,051 audiencias celebradas. Con base en lo programado y lo ejecutado, el nivel de cumplimiento para el segundo trimestre fue del 120.569%. Este comportamiento evidencia una gestión institucional eficiente, con alta capacidad de respuesta y un firme compromiso con la ciudadanía, al facilitar que un mayor número de personas trabajadoras y empleadoras puedan resolver sus controversias mediante el diálogo y la conciliación, de acuerdo con los parámetros establecidos para la evaluación del desempeño, el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de semaforización color amarillo, lo que significa que la meta programada fue superada de manera significativa. Este resultado no solo refleja el cumplimiento de los objetivos institucionales, sino también el creciente uso del mecanismo de conciliación laboral prejudicial como vía eficaz para la resolución de conflictos laborales. En términos generales, el desempeño del indicador es altamente favorable, ya que contribuye a ampliar la cobertura de los servicios institucionales, fortalecer el acceso efectivo a la justicia laboral y promover la solución pacífica de las controversias entre trabajadores y empleadores. De esta manera, se consolida la confianza de la ciudadanía en los mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales y se reafirma la orientación hacia resultados y la vocación de servicio que distingue al Centro de Conciliación Laboral, en beneficio de la población del Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
COMPONENTE: F.P.C02 - Formación en materia de Conciliación Laboral otorgada

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02 - Porcentaje de actividades de formación en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de acciones de fomento realizadas	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Total de acciones de fomento programadas	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	24.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	24.000

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.000	0.000
Observaciones									
Se alcanzó la meta programada									

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
100.000	VERDE	El Indicador C02, denominado Porcentaje de actividades de formación en materia de conciliación laboral, se encuentra estrictamente alineado con los objetivos estratégicos del Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales. Para el periodo correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, este indicador tenía programada la realización de 12 acciones de fomento, con la finalidad de alcanzar una meta acumulada de 24 acciones en lo que va del año. Como resultado de una gestión eficiente, durante este segundo trimestre se ejecutaron con éxito las 12 acciones planeadas. Con esto, se alcanzó un nivel de ejecución del 100% para el trimestre evaluado. Este óptimo nivel de cumplimiento ha permitido que el indicador se posicione firmemente dentro del rango aprobatorio de la semaforización en color verde, reflejando un desempeño institucional altamente favorable. Los resultados presentados se encuentran plenamente respaldados mediante las evidencias documentales adjuntas, entre las que se incluyen fotografías detalladas de cada uno de los eventos realizados.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Organización de eventos de formación en conciliación laboral prejudicial

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A1 - Número de persona beneficiadas en los eventos de formación.

VARIABLES	
OTRO	persona beneficiadas en los eventos de formación
Unidad de Medida	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	420.000	2026	948.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	758.400	758.400	853.200	853.200	1,042.800
								1,042.800	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	148.000	0.000	0.000	148.000	0.000	0.000	148.000	644.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	300.000	0.000	0.000	300.000	0.000	0.000	148.000	948.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



SEFIPLAN
SECRETARÍA
DE PLANEACIÓN
Y PLANEACIÓN

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	195.000	0.000	0.000	300.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	495.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
300.000	300.000	100.000	500.000	52.743	495.000	52.215	99.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
948.000	VERDE	El indicador C02A1 - Número de persona beneficiadas en los eventos de formación, alineado al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales. Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, el indicador reporta un resultado de 300 personas beneficiadas en los eventos de formación en conciliación laboral, conforme a lo programado en el SIPPRES. Los resultados sumando lo del trimestre anterior dan como resultado 495 personas. No obstante, el cumplimiento es sustancial y se considera adecuado alcanzando la semaforización verde. Los resultados se encuentran respaldados mediante las evidencias adjuntas. En general, el desempeño del indicador es favorable y contribuye al fortalecimiento de capacidades en la población atendida.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Promoción de los servicios de conciliación laboral.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A2 - Número de acciones de promoción en materia de conciliación laboral prejudicial

VARIABLES	
OTRO	Total de acciones de promoción realizadas
Unidad de Medida	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	55.000	2026	70.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	56.000	56.000	63.000	63.000	77.000
								77.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	65.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	15.000	70.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	36.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
20.000	20.000	100.000	35.000	50.000	36.000	51.429	102.857

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
70.000	VERDE	Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, el indicador reporta un resultado de 20 acciones de promoción en materia de conciliación laboral prejudicial, conforme a lo programado en el SIPPRES. La meta programada en el trimestre fue de 20 acciones, por lo que se presenta una variación positiva de una acción respecto a lo previsto, lo que refleja un desempeño favorable en la ejecución de las actividades de promoción de los servicios de conciliación laboral, en este sentido, la meta fue cumplida, alcanzando la semaforización verde de acuerdo con los parámetros establecidos. Las acciones realizadas se encuentran respaldadas mediante evidencia documental y registros administrativos de las actividades de difusión y promoción institucional. En general, el desempeño del indicador es favorable y contribuye al fortalecimiento de la difusión de los servicios de conciliación laboral prejudicial, promoviendo entre la población usuaria el acceso a mecanismos de solución pacífica de conflictos laborales en el Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A03 - Capacitación en materia de conciliación laboral para personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A3 - Número de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA

VARIABLES	
OTRO	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir capacitadas
Unidad de Medida	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
						De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	200.000	2026	200.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	160.000	160.000	180.000	180.000	220.000
								220.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	190.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	190.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
200.000	190.000	95.000	200.000	100.000	190.000	95.000	95.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
190.000	VERDE	El Indicador C02A3, denominado Número de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA, se encuentra alineado al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales. Para el periodo correspondiente al segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, este indicador tenía programada una meta de 200 personas a capacitar. Al cierre del trimestre evaluado, se reporta un resultado de 190 personas que concluyeron satisfactoriamente sus capacitaciones dentro de los Centros Penitenciarios y los Centros de Internamiento y Atención Integral para Adolescentes (CEMA). Aunque se registró una variación marginal de 10 personas respecto a la proyección inicial, este nivel de cumplimiento del 95% sitúa al indicador sólidamente dentro de los rangos establecidos para alcanzar la semaforización en color verde.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Capacitación en materia de conciliación laboral a los jóvenes.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A4 - Número de jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
OTRO	Total de jóvenes que concluyen la capacitación en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida	158 - Joven

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	120.000	2026	160.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	128.000	128.000	144.000	144.000	176.000
								176.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	160.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	160.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/07/2026

Variable	Calendario Ejecutado											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
OTRO	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	38.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
												77.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
40.000	38.000	95.000	80.000	50.000	77.000	48.125	96.250

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
152.000	VERDE	El indicador denominado: C02A4 - Número de jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral, alineado al Programa Presupuestario: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales. Durante el segundo trimestre del ejercicio fiscal 2026, el indicador reporta un resultado de 38 jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral, conforme a lo programado en el SIPPRES. El resultado logrado es la suma de este trimestre con el anterior, dando como resultado 77 jóvenes que concluyeron las capacitaciones. No obstante, el cumplimiento es sustancial y se considera adecuado alcanzando la semaforización verde. Los resultados se encuentran respaldados mediante evidencia fotográfica. En general, el desempeño del indicador es favorable y contribuye al fortalecimiento de capacidades en la población atendida.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó