

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
FIN: F - Contribuir a fortalecer la armonía laboral promoviendo el respeto de los derechos laborales entre personas trabajadoras y empleadoras.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	PEDO1612 - Tasa de Conciliación Laboral de Jurisdicción Local

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de conflictos de trabajo conciliados	Unidad de Medida del Numerador	78 - Conflicto
DENOMINADOR	Número de conflictos de trabajo finalizados	Unidad de Medida del Denominador	78 - Conflicto

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	72.900	2026	74.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	59.200	59.200	66.600	66.600	81.400
								81.400	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	0.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	9,324.000	9,324.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12,600.000	12,600.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS										VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado							Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento			Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%		%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
										Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROPÓSITO: F.P - Las personas trabajadoras y empleadoras solucionan sus conflictos mediante procedimientos prejudiciales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1003IO1 - Porcentaje de Efectividad de la Conciliación Laboral Prejudicial

VARIABLES			
NUMERADOR	Convenios celebrados derivados de conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Número de Conflictos concluidos derivados de conciliación	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						SemafORIZACIÓN					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
						De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Año:	2024					∞	61.600	61.600	69.300	69.300	84.700
Valor:	75.000	2026	77.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE			84.700	∞		

Variable	Calendario Programado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,775.000	5,775.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,500.000	7,500.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,775.000	5,775.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,500.000	7,500.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
								Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
COMPONENTE: F.P.C01 - Servicio de conciliación laboral prejudicial otorgada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01 - Porcentaje de conciliación exitosas resueltas en los tiempos establecidos por la Ley Federal del Trabajo

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de Conciliación Laboral	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de Conciliaciones que terminaron dentro del plazo de la LFT	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	00	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	00		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	9,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	9,400.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	9,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	9,400.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
								Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Asesoramiento a las partes en resolución de conflictos laborales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A1 - Número de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral

VARIABLES	
OTRO	Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral
Unidad de Medida	38 - Asesoría

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	8,600.000	2026	10,800.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	8,640.000	8,640.000	9,720.000	9,720.000	11,880.000
								11,880.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	10,800.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	10,800.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,572.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,572.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
2,700.000	4,572.000	169.333	2,700.000	25.000	4,572.000	169.333

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
18,288.000	AMARILLO	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se obtuvo un desempeño sobresaliente en el cumplimiento de la meta programada del indicador F.P. C01.A01 "Número de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral", correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales, alineado al Programa PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador tiene como finalidad medir las acciones de asesoramiento brindadas a las partes en la resolución de conflictos laborales, a través de la orientación jurídica previa al procedimiento de conciliación laboral prejudicial, para el periodo comprendido de enero a marzo de 2026, la meta programada en el sistema SIPPRES establecía la realización de 2,700 asesorías, de acuerdo con la programación trimestral del indicador, cuyo objetivo anual asciende a 10,800 asesorías, bajo un esquema de periodicidad trimestral y meta acumulativa. No obstante, derivado de la demanda de servicios por parte de la población usuaria y de la capacidad operativa del personal institucional, durante dicho trimestre se logró otorgar un total de 4,572 asesorías, lo que representa 1,872 asesorías adicionales respecto a la meta programada. En términos porcentuales, el resultado obtenido equivale al 169% de cumplimiento del indicador, presentando un excedente del 69% por encima de lo inicialmente previsto, lo cual refleja un desempeño institucional altamente favorable. Este incremento evidencia no solo la eficiencia en la ejecución de las actividades operativas, sino también el compromiso del personal del Centro de Conciliación Laboral para brindar atención oportuna, orientación jurídica y acompañamiento a un mayor número de personas trabajadoras y empleadoras que requieren información sobre los mecanismos de solución de conflictos laborales, derivado de este comportamiento, el indicador se ubicó dentro del rango de semaforización amarilla, de acuerdo con los parámetros establecidos para la medición del desempeño, lo que significa que la meta programada fue superada de manera significativa. Si bien este resultado supera ampliamente lo previsto en la planeación inicial, también refleja un incremento en la demanda de servicios de asesoría en materia de conciliación laboral prejudicial, lo cual confirma la relevancia del servicio que brinda la institución y la creciente confianza de la ciudadanía en los mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales. Más allá del resultado cuantitativo, este desempeño contribuye de manera directa al fortalecimiento del acceso efectivo a la justicia laboral, al permitir que un mayor número de personas cuenten con orientación clara y especializada sobre sus derechos y las vías institucionales para la resolución de controversias laborales. De esta manera, se impulsa una mayor cobertura en la atención, la promoción del diálogo entre las partes y el uso de la conciliación como mecanismo eficaz para la solución pacífica de conflictos, consolidando así el objetivo institucional de acercar la justicia laboral a la población y promover relaciones laborales más justas, equitativas y armoniosas en el Estado

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Admisión de solicitudes para la prestación del servicio de Conciliación Laboral

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A2 - Número de Solicitudes atendidas

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes atendidas	Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	10,500.000	2026	12,528.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	10,022.400	10,022.400	11,275.200	11,275.200	13,780.800
								13,780.800	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	12,528.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	12,528.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	5,152.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,152.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	
abs	abs	%	abs	%	abs	%
3,132.000	5,152.000	164.496	3,132.000	25.000	5,152.000	41.124

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
20,608.000	AMARILLO	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se registró un desempeño sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A02 "Número de Solicitudes atendidas", correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales, alineado al Programa PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador tiene como finalidad medir la admisión y atención de solicitudes para la prestación del servicio de Conciliación Laboral, como parte de las acciones orientadas a facilitar el acceso de la ciudadanía a los mecanismos de solución de conflictos laborales, para el periodo comprendido de enero a marzo de 2026, la meta programada establecida en el sistema SIPPRES fue de 3,132 solicitudes atendidas, conforme a la programación trimestral del indicador, cuyo objetivo anual asciende a 12,528 solicitudes, bajo una periodicidad trimestral y con tipo de meta acumulativa. No obstante, derivado del incremento en la demanda del servicio y de la capacidad institucional para brindar atención oportuna, durante el primer trimestre se recibieron y atendieron un total de 5,152 solicitudes, lo que representa 2,020 solicitudes adicionales respecto a lo programado inicialmente. En términos porcentuales, el resultado alcanzado equivale al 164% de cumplimiento del indicador, lo que implica un excedente del 64% por encima de la meta prevista para el trimestre. Este comportamiento refleja no solo la eficiencia en la ejecución de las actividades institucionales, sino también el compromiso del personal del Centro de Conciliación Laboral para atender a un mayor número de personas trabajadoras y empleadoras que requieren iniciar el procedimiento de conciliación laboral prejudicial, de acuerdo con los parámetros establecidos para la evaluación del desempeño, el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de semaforización color amarillo, cuyo intervalo trimestral se encuentra entre 3,445.201 en adelante, lo que significa que la meta fue superada de manera significativa respecto a lo programado. Este resultado, además de reflejar la capacidad operativa de la institución, evidencia una mayor confianza de la ciudadanía en los servicios de conciliación laboral y en los mecanismos institucionales para la resolución de controversias. En términos generales, el desempeño del indicador es altamente favorable, ya que permite ampliar la cobertura en la atención de solicitudes y fortalecer el acceso de la población a los servicios de conciliación laboral prejudicial. Con ello, se contribuye a promover la cultura del diálogo, la solución pacífica de conflictos laborales y el acceso efectivo a la justicia laboral, en beneficio de las y los trabajadores, empleadores y de la sociedad en su conjunto.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Notificación del procedimiento de la conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A3 - Número de notificaciones realizadas.

VARIABLES			
OTRO	Total de notificaciones realizadas	Unidad de Medida	190 - Notificación

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	15,000.000	2026	16,000.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	12,800.000	12,800.000	14,400.000	14,400.000	17,600.000
								17,600.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	16,000.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	16,000.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	6,794.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,794.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							
Trimestral			Acumulado				
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%
4,000.000	6,794.000	169.850	4,000.000	25.000	6,794.000	42.463	169.850

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
27,176.000	AMARILLO	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se registró un desempeño sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A03 "Número de notificaciones realizadas", correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales, alineado al Programa PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador tiene como objetivo medir las acciones relacionadas con la notificación del procedimiento de conciliación laboral prejudicial, etapa fundamental para garantizar que las partes involucradas tengan conocimiento oportuno del inicio y desarrollo del proceso conciliatorio, para el periodo comprendido de enero a marzo de 2026, la meta programada en el sistema SIPPRES fue de 4,000 notificaciones, conforme a la programación trimestral establecida para este indicador, cuyo objetivo anual asciende a 16,000 notificaciones, bajo un esquema de periodicidad trimestral y tipo de meta acumulativa. No obstante, derivado del incremento en la atención de solicitudes y del fortalecimiento de las acciones operativas del Centro, durante el primer trimestre se realizaron un total de 6,794 notificaciones, lo que representa 2,794 notificaciones adicionales respecto a lo programado inicialmente. En términos porcentuales, el resultado obtenido equivale a un 169.85% de cumplimiento del indicador, presentando un excedente del 69.85% respecto a la meta programada para el trimestre. Este comportamiento refleja una gestión institucional eficiente, con capacidad de respuesta y alto compromiso con la ciudadanía, al garantizar que un mayor número de procedimientos de conciliación laboral prejudicial cuenten con las notificaciones correspondientes para su adecuado desarrollo, de acuerdo con los parámetros establecidos para la evaluación del desempeño, el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de semaforización color amarillo, cuyo intervalo trimestral se encuentra entre 4,400.001 en adelante, lo que significa que la meta programada fue superada de manera significativa. Si bien este resultado supera ampliamente lo previsto en la planeación inicial, también evidencia un incremento en la actividad institucional y en la demanda de los servicios de conciliación laboral prejudicial, derivado de la confianza que la población deposita en estos mecanismos alternativos de solución de conflictos. En términos generales, el desempeño del indicador es altamente favorable, ya que contribuye a fortalecer la cobertura de los servicios institucionales, garantizar la adecuada comunicación procesal entre las partes y promover la solución pacífica de los conflictos laborales. Con ello, se consolida el acceso efectivo a la justicia laboral y se reafirma el compromiso institucional de impulsar una conciliación laboral eficiente, cercana a la ciudadanía y orientada a resultados en beneficio de las y los trabajadores y empleadores del Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Asistencia a las audiencias de conciliación.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C01A4 - Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas

VARIABLES			
OTRO	Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas	Unidad de Medida	44 - Audiencia

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	7,500.000	2026	8,800.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	7,040.000	7,040.000	7,920.000	7,920.000	9,680.000
								9,680.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	8,800.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	8,800.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	7,214.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	7,214.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	
abs	abs	%	abs	%	abs	%
2,200.000	7,214.000	327.909	2,200.000	25.000	7,214.000	81.977

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
28,856.000	AMARILLO	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026 se registró un desempeño altamente sobresaliente en el cumplimiento del indicador F.P. C01.A04 "Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas", correspondiente al Programa Presupuestario E019 - Conciliación de Conflictos Laborales, alineado al Programa PED 3.16 Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral. Este indicador tiene como finalidad medir la asistencia y celebración de audiencias de conciliación exitosas, como parte fundamental del procedimiento de conciliación laboral prejudicial que promueve la solución pacífica de los conflictos laborales, para el periodo comprendido de enero a marzo de 2026, la meta programada en el sistema SIPPRES fue de 2,200 audiencias de conciliación exitosas, conforme a la programación trimestral establecida para este indicador, cuyo objetivo anual asciende a 8,800 audiencias, bajo un esquema de periodicidad trimestral y tipo de meta acumulativa. Sin embargo, derivado del incremento en la atención de solicitudes y del fortalecimiento de la capacidad operativa del Centro de Conciliación Laboral, durante el primer trimestre se celebraron un total de 7,214 audiencias de conciliación exitosas, lo que representa 5,014 audiencias adicionales respecto a la meta programada inicialmente. En términos porcentuales, el resultado obtenido equivale a un 327.90% de cumplimiento del indicador, presentando un excedente del 227.90% por encima de la meta prevista para el trimestre. Este comportamiento evidencia una gestión institucional eficiente, con alta capacidad de respuesta y un firme compromiso con la ciudadanía, al facilitar que un mayor número de personas trabajadoras y empleadoras puedan resolver sus controversias mediante el diálogo y la conciliación, de acuerdo con los parámetros establecidos para la evaluación del desempeño, el resultado obtenido ubicó al indicador dentro del rango de semaforización color amarillo, cuyo intervalo trimestral se encuentra entre 2420.001 en adelante, lo que significa que la meta programada fue superada de manera significativa. Este resultado no solo refleja el cumplimiento de los objetivos institucionales, sino también el creciente uso del mecanismo de conciliación laboral prejudicial como vía eficaz para la resolución de conflictos laborales. En términos generales, el desempeño del indicador es altamente favorable, ya que contribuye a ampliar la cobertura de los servicios institucionales, fortalecer el acceso efectivo a la justicia laboral y promover la solución pacífica de las controversias entre trabajadores y empleadores. De esta manera, se consolida la confianza de la ciudadanía en los mecanismos alternativos de solución de conflictos laborales y se reafirma la orientación hacia resultados y la vocación de servicio que distingue al Centro de Conciliación Laboral, en beneficio de la población del Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

Página 15 de 24

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
COMPONENTE: F.P.C02 - Formación en materia de Conciliación Laboral otorgada

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02 - Porcentaje de actividades de formación en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de acciones de fomento realizadas	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Total de acciones de fomento programadas	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	24.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	24.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
								Observaciones	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó



INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Organización de eventos de formación en conciliación laboral prejudicial

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	14/04/2026

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A1 - Número de persona beneficiadas en los eventos de formación.

VARIABLES	
OTRO	persona beneficiadas en los eventos de formación
Unidad de Medida	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	420.000	2026	948.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	758.400	758.400	853.200	853.200	1,042.800
								1,042.800	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	148.000	0.000	0.000	148.000	0.000	0.000	148.000	644.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	300.000	0.000	0.000	300.000	0.000	0.000	148.000	948.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	195.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	195.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	
abs	abs	%	abs	%	abs	%
200.000	195.000	97.500	200.000	21.097	195.000	20.570

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
924.300	VERDE	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026, el indicador reporta un resultado de 195 personas beneficiadas en los eventos de formación en conciliación laboral, conforme a lo programado en el SIPPRES. La meta programada en el trimestre fue de 200 personas, por lo que se presenta una variación mínima de cinco personas respecto a lo previsto, atribuible a factores ajenos a esta entidad. No obstante, el cumplimiento es sustancial y se considera adecuado alcanzando la semaforización verde. Los resultados se encuentran respaldados mediante las evidencias adjuntas. En general, el desempeño del indicador es favorable y contribuye al fortalecimiento de capacidades en la población atendida.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Promoción de los servicios de conciliación laboral.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A2 - Número de acciones de promoción en materia de conciliación laboral prejudicial

VARIABLES			
OTRO	Total de acciones de promoción realizadas	Unidad de Medida	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	55.000	2026	65.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	52.000	52.000	58.500	58.500	71.500
								71.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	65.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	65.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	16.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
15.000	16.000	106.667	15.000	23.077	16.000	106.667

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
69.333	VERDE	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026, el indicador reporta un resultado de 16 acciones de promoción en materia de conciliación laboral prejudicial, conforme a lo programado en el SIPPRES. La meta programada en el trimestre fue de 15 acciones, por lo que se presenta una variación positiva de una acción respecto a lo previsto, lo que refleja un desempeño favorable en la ejecución de las actividades de promoción de los servicios de conciliación laboral, en este sentido, la meta fue cumplida y superada, alcanzando la semaforización verde y un nivel de cumplimiento del 106.667% de acuerdo con los parámetros establecidos. Es importante destacar que la diferencia entre lo programado y lo ejecutado obedece al mayor dinamismo en la promoción de los servicios de conciliación laboral prejudicial. Las acciones realizadas se encuentran respaldadas mediante evidencia documental y registros administrativos de las actividades de difusión y promoción institucional. En general, el desempeño del indicador es favorable y contribuye al fortalecimiento de la difusión de los servicios de conciliación laboral prejudicial, promoviendo entre la población usuaria el acceso a mecanismos de solución pacífica de conflictos laborales en el Estado.

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
 DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A03 - Capacitación en materia de conciliación laboral para personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A3 - Número de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA

VARIABLES	
OTRO	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir capacitadas
Unidad de Medida	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	200.000	2026	200.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	160.000	160.000	180.000	180.000	220.000
								220.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS						
Trimestral			Acumulado			
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado	Nivel de Cumplimiento
abs	abs	%	abs	%	abs	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS
0.000	SIN META	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Capacitación en materia de conciliación laboral a los jóvenes.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	4340E019C02A4 - Número de jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
OTRO	Total de jóvenes que concluyen la capacitación en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida	158 - Joven

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	120.000	2026	160.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	128.000	128.000	144.000	144.000	176.000
								176.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	160.000

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	160.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

2023/10/27

INDICADORES														TRIMESTRE				FECHA
														1	2	3	4	14/04/2026
Variable	Calendario Ejecutado																	
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total					
OTRO	0.000	0.000	39.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	39.000					
AVANCES PROGRAMÁTICOS																		
Trimestral			Acumulado															
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento											
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%											
40.000	39.000	97.500	40.000	25.000	39.000	24.375	97.500											
RESULTADOS																		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS																
156.000	VERDE	Durante el primer trimestre del ejercicio fiscal 2026, el indicador reporta un resultado de 39 jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral, conforme a lo programado en el SIPPRES. La meta programada en el trimestre fue de 40 jóvenes, por lo que se presenta una variación mínima de una persona respecto a lo previsto, atribuible a factores ajenos a la Entidad. No obstante, el cumplimiento es sustancial y se considera adecuado alcanzando la semaforización verde. Los resultados se encuentran respaldados mediante evidencia documental-fotográfica y listado de folios de constancias expedidas. En general, el desempeño del indicador es favorable y contribuye al fortalecimiento de capacidades en la población atendida.																

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA
DIRECTOR GENERAL

Autorizó