

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Fin)</b>	F - Contribuir a fortalecer la armonía laboral promoviendo el respeto de los derechos laborales entre personas trabajadoras y empleadoras.

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	PEDO1512 - Tasa de Conciliación Laboral de Jurisdicción Local			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Mide el porcentaje de conflictos individuales resueltos mediante la conciliación y ratificación de convenios con respecto al total de conflictos individuales atendidos.	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
<b>Método de Cálculo</b>	(Número de conflictos de trabajo conciliados / Número de conflictos de trabajo finalizados) x 100			
<b>Referencias Adicionales</b>	Unidad de Enlace para la Reforma al Sistema de Justicia Laboral (UERSJL). <a href="https://reformalaboral.stps.gob.mx/">https://reformalaboral.stps.gob.mx/</a>			
<b>Medios de Verificación</b>	Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo. Datos estadísticos del Centro de Conciliación Laboral de Quintana Roo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	271 - Tasa	SI

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Número de conflictos de trabajo conciliados	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	78 - Conflicto
<b>DENOMINADOR</b>	Número de conflictos de trabajo finalizados	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	78 - Conflicto

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	72.900	2026	74.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	59.200	59.200	66.600	66.600	81.400
								81.400	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	9,324.000	9,324.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12,600.000	12,600.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Propósito)</b>	F.P - Las personas trabajadoras y empleadoras solucionan sus conflictos mediante procedimientos prejudiciales.

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	1003IO1 - Porcentaje de Efectividad de la Conciliación Laboral			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Este porcentaje refleja cuántos conflictos laborales se logran resolver mediante conciliación, en relación con el total de casos que ingresan a ese proceso.	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
<b>Método de Cálculo</b>	(Convenios celebrados derivados de conciliación / Número de Conflictos concluidos derivados de conciliación) *100			
<b>Referencias Adicionales</b>	N/A			
<b>Medios de Verificación</b>	Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo. Reporte estadístico del porcentaje de efectividad del CCLQROO. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Convenios celebrados derivados de conciliación	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	85 - Convenio
<b>DENOMINADOR</b>	Número de Conflictos concluidos derivados de conciliación	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	75.000	2026	77.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	61.600	61.600	69.300	69.300	84.700
								84.700	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,775.000	5,775.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	7,500.000	7,500.000



## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Componente)</b>	F.P.C01 - Servicio de conciliación laboral prejudicial otorgada.

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C01 - Porcentaje de conciliación exitosas resueltas en los tiempos establecidos por la Ley Federal del Trabajo			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Atención brindada por el Centro de Conciliación Laboral a trabajadores y empleadores que buscan resolver un conflicto antes de iniciar un juicio laboral	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
<b>Método de Cálculo</b>	(Total de Conciliaciones que terminaron dentro del plazo de la LFT / Total de Conciliación Laboral ) x 100			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte estadístico semestral de los convenios resueltos del Centro de Conciliación Laboral. Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES			
<b>NUMERADOR</b>	Total de Conciliación Laboral	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	85 - Convenio
<b>DENOMINADOR</b>	Total de Conciliaciones que terminaron dentro del plazo de la LFT	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,700.000	9,400.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4,700.000	9,400.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C01.A01 - Asesoramiento a las partes en resolución de conflictos laborales.

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C01A1 - Número de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Atención personalizada que brindan el Centro de Conciliación Laboral a trabajadores, empleadores o representantes legales, con el objetivo de orientarlos sobre sus derechos, obligaciones y el procedimiento de conciliación prejudicial.	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte estadístico trimestral de las asesorías del Centro de Conciliación Laboral. Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida	38 - Asesoría

METAS					Semaforización						
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	8,600.000	2026	10,800.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	8,640.000	8,640.000	9,720.000	9,720.000	11,880.000
								11,880.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	2,700.000	10,800.000



## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C01.A02 - Admisión de solicitudes para la prestación del servicio de Conciliación Laboral

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C01A2 - Número de Solicitudes atendidas			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Acto formal mediante el cual el Centro de Conciliación Laboral recibe, revisa y valida las solicitudes presentadas por trabajadores o empleadores que desean iniciar un procedimiento de conciliación laboral prejudicial	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de Solicitudes atendidas			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte estadístico trimestral de inicio de procedimientos conciliatorios del Centro de Conciliación Laboral. Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de solicitudes atendidas	Unidad de Medida	266 - Solicitud

METAS					Semaforización					
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	10,500.000	2026	12,528.000	ASCENDENTE	∞	10,022.400	10,022.400	11,275.200	11,275.200	13,780.800
							13,780.800	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	0.000	0.000	3,132.000	12,528.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Notificación del procedimiento de la conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	4340E019C01A3 - Número de notificaciones realizadas.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Acto formal mediante el cual el Centro de Conciliación Laboral informa a la parte citada que ha sido requerida para participar en un procedimiento de conciliación laboral.	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo	Número de notificaciones realizadas.			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico trimestral de las notificaciones del Centro de Conciliación Laboral. Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Total de notificaciones realizadas	Unidad de Medida	190 - Notificación



METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	15,000.000	2026	16,000.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	12,800.000	12,800.000	14,400.000	14,400.000	17,600.000
								17,600.000		∞	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	0.000	0.000	4,000.000	16,000.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C01.A04 - Asistencia a las audiencias de conciliación.

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C01A4 - Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Comparecencia de las partes involucradas en las audiencias programadas por el Centro de Conciliación Laboral, como parte del procedimientos prejudicial.	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte estadístico trimestral de las audiencias del Centro de Conciliación Laboral. Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Despacho de la Dirección General <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Número de audiencias de conciliación exitosas celebradas	Unidad de Medida	44 - Audiencia

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024		en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	7,500.000	2026	8,800.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	7,040.000	7,040.000	7,920.000	7,920.000	9,680.000
								9,680.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	0.000	0.000	2,200.000	8,800.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Componente)</b>	F.P.C02 - Formación en materia de Conciliación Laboral otorgada

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C02 - Porcentaje de actividades de formación en materia de conciliación laboral			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Mide el grado de avance en la ejecución de las acciones programadas.	4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
<b>Método de Cálculo</b>	(Total de acciones de fomento realizadas / Total de acciones de fomento programadas) x 100			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte Semestral de Capacitación en materia de conciliación laboral. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES

<b>NUMERADOR</b>	Total de acciones de fomento realizadas	<b>Unidad de Medida del Numerador</b>	2 - Acción
<b>DENOMINADOR</b>	Total de acciones de fomento programadas	<b>Unidad de Medida del Denominador</b>	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2026	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	12.000	24.000



## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C02.A01 - Organización de eventos de formación en conciliación laboral prejudicial

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C02A1 - Número de personas que asistieron a los eventos de formación en materia de conciliación laboral			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Planificación, coordinación y ejecución de espacios formativos dirigidos a personas interesadas en el proceso de conciliación laboral prejudicial	4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de personas que asistieron a los eventos de formación en materia de conciliación laboral			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte trimestral de Capacitación en materia de conciliación laboral. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Personas que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida	209 - Persona

METAS					Semaforización						
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	420.000	2026	644.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	515.200	515.200	579.600	579.600	708.400
								708.400	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	148.000	0.000	0.000	148.000	0.000	0.000	148.000	644.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A02 - Promoción de los servicios de conciliación laboral.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	4340E019C02A2 - Número de acciones de promoción en materia de conciliación laboral prejudicial			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Conjunto de estrategias, campañas y esfuerzos institucionales orientados a difundir, sensibilizar y fomentar el uso del mecanismo de conciliación laboral prejudicial como vía principal para resolver conflictos entre trabajadores y empleadores	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo	Número de acciones de promoción en materia de conciliación laboral prejudicial			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral de de acciones de promocion en materia laboral . Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Total de acciones de promoción realizadas	Unidad de Medida	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	55.000	2026	65.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	52.000	52.000	58.500	58.500	71.500
								71.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	20.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	65.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C02.A03 - Capacitación en materia de conciliación laboral para personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C02A3 - Número de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA			
<b>Descripción</b>		<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
Formación a personas privadas de la libertad en temas relacionados con la conciliación laboral prejudicial, como parte de su proceso de reinserción social y laboral.		4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte Anual de porcentaje de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir capacitadas	Unidad de Medida	209 - Persona

METAS					Semaforización						
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde		
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	200.000	2026	200.000	ASCENDENTE	OTRO	∞	160.000	160.000	180.000	180.000	220.000
								220.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

### INDICADORES

#### IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO

<b>Programa Presupuestario</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>Unidad Responsable del Programa Presupuestario</b>	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
<b>Nivel de Objetivo (Actividad)</b>	F.P.C02.A04 - Capacitación en materia de conciliación laboral a los jóvenes.

#### IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

<b>Indicador</b>	4340E019C02A4 - Número de jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral			
	<b>Descripción</b>	<b>Unidad Responsable de la Fuente del Indicador</b>		
	Formación a jóvenes en temas relacionados con la conciliación laboral prejudicial	4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
<b>Método de Cálculo</b>	Número de jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral			
<b>Referencias Adicionales</b>				
<b>Medios de Verificación</b>	Reporte trimestral de porcentaje de jóvenes que concluyeron las capacitaciones en materia de conciliación laboral Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Responsable y Liga de Acceso:</b>	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/">https://cclqroo.qroo.gob.mx/programatico/</a>			
<b>Categoría</b>	<b>Dimensión</b>	<b>Periodicidad</b>	<b>Unidad de Medida del Indicador</b>	<b>¿Es para Cuenta Pública?</b>
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	191 - Número	SI

VARIABLES			
OTRO	Total de jóvenes que concluyen la capacitación en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida	158 - Joven

METAS					Semaforización					
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del	Tipo de	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024	en el Año	Indicador hacia la Meta	Método	De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	120.000	2026	160.000	ASCENDENTE	∞	128.000	128.000	144.000	144.000	176.000
							176.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
OTRO	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	0.000	0.000	40.000	160.000