

Listado de atención y soporte Técnico a usuarios

Clave y nombre de la Dependencia	4340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado	Atención de necesidades de soporte en tecnologías para las unidades responsables.
Indicador	F.P. C01.A04 - Número de solicitudes de soporte tecnológico atendidas.
Método de Cálculo	Número de solicitudes de soporte tecnológico atendidas
Trimestre reportado	Primer Trimestre 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación	https://groo.gob.mx/cclqroo/programatico/
Unidad Responsable del Indicador	1405.-Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Datos de las Variables (Programado SIPPRES)

Nombre de la Variable	Enero	Febrero	Marzo	Meta
Numerador	0	0	295	1,180
Denominador	0	0	0	0

Datos de las Variables (Ejecutado)

Nombre de la Variable	Enero	Febrero	Marzo	Resultado Logrado
Numerador	0	0	280	280
Denominador	0	0	0	0

Descripción de los resultados

En el primer trimestre del ejercicio 2026, se ha cumplido con la meta programada de tipo acumulativa, logrando alcanzar la meta ejecutada propuesta. Considerando de que la meta programada para el trimestre era de 295 solicitudes de soporte en tecnologías, se ejecutaron 280 para este periodo, alcanzando un nivel de cumplimiento del 94.915%, lo que posiciona al indicador en un semáforo verde. Mismo que se comprueba con el listado de atención y soporte técnico a usuarios. Esto ha permitido alcanzar una satisfactoria atención de necesidades en soporte técnico y tecnológico, orientada a beneficiar a los usuarios finales. Indicativo de un desempeño positivo y refleja confianza y efectividad en las actividades de soporte y desarrollo implementadas.


Ing. Gustavo Omar Hoil Marrufo
Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
1405.-Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

No.	Actividad	Tipo	Área requiriente	No. Solicitud /Reporte/ Expediente
1	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 1-1-1
2	Apoyo Tecnico	Hardware	Formacion	Semana 1-1-2
3	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Mat.	Semana 1-1-3
4	Apoyo Tecnico	Hardware	Planeacion	Semana 1-1-4
5	Actualizacion Sacgnet	Software	TICS	Semana 1-1-5
6	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-6
7	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-7
8	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-8
9	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-9
10	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-10
11	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-11
12	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-12
13	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-13
14	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-14
15	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 1-1-15
16	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 1-1-16
17	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 1-1-17
18	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 1-1-18
19	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 1-1-19
20	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 1-1-20
21	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 1-1-21
22	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 1-1-22
23	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 1-1-23
24	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 1-1-24
25	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 1-1-25
26	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 1-1-26
27	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 1-1-27
28	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 1-1-28
29	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Fin.	Semana 1-1-29
30	Instalar escaner kodak	Hardware	Rec. Mat.	Semana 2-1-1
31	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 2-1-2
32	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-3
33	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 2-1-4
34	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Fin.	Semana 2-1-5
35	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 2-1-6
36	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-7
37	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 2-1-8
38	Actualización de PC	Software	Formacion	Semana 2-1-9
39	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-10
40	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-11
41	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 2-1-12
42	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-13
43	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-14
44	Actualización de PC	Software	Conciliacion	Semana 2-1-15

45	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 2-1-16
46	Actualización de PC	Software	Rec. Mat.	Semana 2-1-17
47	Mantenimiento	Hardware	Planeacion	Semana 3-1-1
48	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 3-1-2
49	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Hum.	Semana 3-1-3
50	Actualización de PC	Software	Rec. Mat.	Semana 3-1-4
51	Actualización de PC	Software	Rec. Mat.	Semana 3-1-5
52	Actualización de PC	Software	Rec. Mat.	Semana 3-1-6
53	Actualización de PC	Software	Rec. Mat.	Semana 3-1-7
54	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 3-1-8
55	Apoyo Tecnico	Software	Dir. General	Semana 3-1-9
56	Actualización de PC	Software	TICS	Semana 3-1-10
57	Actualización de PC	Software	TICS	Semana 3-1-11
58	Actualización de PC	Software	TICS	Semana 3-1-12
59	Actualización de PC	Software	TICS	Semana 3-1-13
60	Actualización de PC	Software	Rec. Hum.	Semana 3-1-14
61	Actualización de PC	Software	Rec. Hum.	Semana 3-1-15
62	Actualización de PC	Software	Rec. Hum.	Semana 3-1-16
63	Actualización de PC	Software	Rec. Hum.	Semana 3-1-17
64	Apoyo Tecnico	Software	Administracion	Semana 4-1-1
65	Apoyo Tecnico	Software	TICS	Semana 4-1-2
66	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 5-1-1
67	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 5-1-2
68	Apoyo técnico	Software	Dir. General	Semana 5-1-3
69	Apoyo técnico	Software	Dir. General	Semana 5-1-4
70	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Mat.	Semana 5-1-5
71	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-1
72	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-2
73	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-3
74	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-4
75	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-5
76	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-6
77	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-7
78	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-8
79	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 6-1-9
80	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 6-1-10
81	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Mat.	Semana 6-1-11
82	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 6-1-12
83	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 6-1-13
84	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 6-1-14
85	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 6-1-15
86	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 6-1-16
87	Actualizacion Sacgnet	Software	Rec. Hum.	Semana 6-1-17
88	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 6-1-18
89	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 6-1-19
90	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 6-1-20
91	Actualizacion Sacgnet	Software	Planeacion	Semana 6-1-21
92	Apoyo Tecnico	Software	Juridico	Semana 6-1-22

93	Contraseña de administrador	Software	Rec. Fin.	Semana 6-1-23
94	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Mat.	Semana 6-1-24
95	Mantenimiento SAIT	Hardware	TICS	Semana 6-1-25
96	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Mat.	Semana 7-1-1
97	Contraseña de administrador	Software	Rec. Mat.	Semana 7-1-2
98	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Fin.	Semana 7-1-3
99	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Fin.	Semana 8-1-1
100	Apoyo Tecnico	Software	Administracion	Semana 8-1-2
101	Apoyo técnico	Software	Formacion	Semana 8-1-3
102	Apoyo Tecnico	Software	Administracion	Semana 8-1-4
103	Apoyo Tecnico	Hardware	Juridico	Semana 9-1-1
104	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 9-1-2
105	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 9-1-3
106	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 9-1-4
107	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 9-1-5
108	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 9-1-6
109	Apoyo Tecnico	Software	Formacion	Semana 10-1-1
110	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 10-1-2
111	Apoyo Tecnico	Software	TICS	Semana 10-1-3
112	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 10-1-4
113	Mtto. Preventivo	Hardware	Juridico	Semana 10-1-5
114	Mtto. Preventivo	Hardware	Juridico	Semana 10-1-6
115	Mtto. Preventivo	Hardware	Juridico	Semana 10-1-7
116	Mtto. Preventivo	Hardware	Juridico	Semana 10-1-8
117	Mtto. Preventivo	Hardware	Juridico	Semana 10-1-9
118	Mtto. Preventivo	Hardware	Juridico	Semana 10-1-10
119	Mtto. Preventivo	Hardware	Formacion	Semana 10-1-11
120	Mtto. Preventivo	Hardware	Formacion	Semana 10-1-12
121	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Fin.	Semana 10-1-13
122	Apoyo Tecnico	Software	TICS	Semana 10-1-14
123	Apoyo Tecnico	Hardware	Rec. Hum.	Semana 10-1-15
124	Mtto. Preventivo	Hardware	Formacion	Semana 10-1-16
125	Mtto. Preventivo	Hardware	Formacion	Semana 10-1-17
126	Mtto. Preventivo	Hardware	Formacion	Semana 11-1-1
127	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Fin.	Semana 11-1-2
128	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Fin.	Semana 11-1-3
129	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-4
130	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-5
131	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-6
132	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-7
133	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-8
134	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-9
135	Mtto. Preventivo	Hardware	Planeacion	Semana 11-1-10
136	Apoyo Tecnico	Software	Rec. Mat.	Semana 11-1-11
137	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 11-1-12
138	Apoyo Tecnico	Hardware	Rec. Fin.	Semana 11-1-13
139	Aplicacion de contraseña admn.	Software	Rec. Mat.	Semana 11-1-14
140	Mtto. Preventivo	Hardware	TICS	Semana 11-1-15

141	Mtto. Preventivo	Hardware	Comunicacion	Semana 11-1-16
142	Mtto. Preventivo	Hardware	Dir. General	Semana 11-1-17
143	Mtto. Preventivo	Hardware	Dir. General	Semana 11-1-18
144	Mtto. Preventivo	Hardware	Dir. General	Semana 11-1-19
145	Mtto. Preventivo	Hardware	Conciliacion	Semana 12-1-1
146	Mtto. Preventivo	Hardware	Conciliacion	Semana 12-1-2
147	Mtto. Preventivo	Hardware	Conciliacion	Semana 12-1-3
148	Mtto. Preventivo	Hardware	Conciliacion	Semana 12-1-4
149	Mtto. Preventivo	Hardware	Conciliacion	Semana 12-1-5
150	Apoyo Tecnico	Hardware	Planeacion	Semana 12-1-6
151	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 12-1-7
152	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 12-1-8
153	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 1-2-1
154	Revisión de Equipo	Software	Asesor	Semana 1-2-2
155	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 1-2-6
156	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 1-2-7
157	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 1-2-8
158	Apoyo Tecnico	Software	Notificador	Semana 2-2-1
159	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 2-2-2
160	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 2-2-3
161	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 2-2-4
162	Mantenimiento	Hardware	Asesor	Semana 2-2-5
163	Apoyo Tecnico	Software	Asesor	Semana 2-2-6
164	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 2-2-7
165	Cambio de Estatus	Software	Conciliador	Semana 2-2-8
166	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 2-2-9
167	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliador	Semana 2-2-10
168	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 2-2-11
169	Apoyo Tecnico	Software	Secretaria	Semana 3-2-3
170	Apoyo Tecnico	Software	Secretaria	Semana 3-2-4
171	Mantenimiento	Hardware	Asesor	Semana 3-2-7
172	Apoyo Tecnico	Hardware	Aux. Servicio Social	Semana 3-2-8
173	Mantenimiento	Hardware	Secretaria	Semana 6-2-1
174	Apoyo Tecnico	Software	Conciliador	Semana 6-2-2
175	Apoyo Tecnico	Software	Oficial de Partes	Semana 6-2-3
176	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliador	Semana 6-2-7
177	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliador	Semana 6-2-8
178	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-2
179	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-3
180	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-4
181	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-5
182	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-6
183	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-7
184	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-8
185	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 7-2-9
186	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-1
187	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-2
188	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-3
189	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-4
190	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-5
191	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-6
192	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 8-2-7
193	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-1

194	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-2
195	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-3
196	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-4
197	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-5
198	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-6
199	Cambio de Estatus	Software	Asesor	Semana 9-2-7
200	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliador	Semana 9-2-10
201	Mantenimiento	Hardware	Jefatura de Oficinas	Semana 10-2-1
202	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 10-2-2
203	Apoyo Tecnico	Software	Secretarias	Semana 10-2-3
204	Apoyo Tecnico	Software	Asesores	Semana 10-2-4
205	Apoyo Tecnico	Software	Asesores	Semana 10-2-5
206	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 10-2-6
207	Apoyo Tecnico	Software	Asesores	Semana 10-2-7
208	Apoyo Tecnico	Software	Secretarias	Semana 10-2-8
209	Apoyo Tecnico	Software	Asesores	Semana 10-2-9
210	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 10-2-10
211	Mantenimiento	Hardware	Comunicacion Social	Semana 10-2-11
212	Apoyo Tecnico	Software	Asesores	Semana 11-2-1
213	Instalación de Equipo	Hardware	Jefatura de Oficinas	Semana 11-2-2
214	Instalación de Equipo	Hardware	Jefatura de Oficinas	Semana 11-2-3
215	Apoyo Tecnico	Software	Oficialia de Partes	Semana 11-2-4
216	Apoyo Tecnico	Hardware	Notificadores	Semana 11-2-5
217	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 11-2-6
218	Apoyo Tecnico	Hardware	Jefatura de Oficinas	Semana 11-2-7
219	Apoyo Tecnico	Hardware	Jefatura de Oficinas	Semana 11-2-8
220	Apoyo Tecnico	Hardware	Delegado	Semana 1-3-1
221	Apoyo Tecnico	Hardware	sistemas	Semana 1-3-2
222	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 1-3-4
223	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 1-3-5
224	Apoyo Tecnico	Software	Administrativo	Semana 1-3-6
225	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 1-3-7
226	Apoyo Tecnico	Software	sistemas	Semana 1-3-9
227	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 1-3-10
228	Apoyo Tecnico	Software	Oficialia de partes	Semana 1-3-11
229	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 1-3-12
230	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 1-3-13
231	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 2-3-1
232	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 2-3-2
233	Apoyo Tecnico	Hardware	Asesoria	Semana 2-3-4
234	Apoyo Tecnico	Software	Administrativa	Semana 2-3-8
235	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 2-3-9
236	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 2-3-10
237	Mantenimiento	Hardware	Conciliacion	Semana 2-3-14
238	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 2-3-16
239	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 2-3-17
240	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 2-3-18
241	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 3-3-1
242	Apoyo Tecnico	Software	Administrativa	Semana 3-3-2
243	Apoyo Tecnico	Software	sistemas	Semana 3-3-3
244	Apoyo Tecnico	Software	Oficialia de partes	Semana 3-3-4
245	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 3-3-5
246	Apoyo Tecnico	Software	Notificacion	Semana 3-3-6

247	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 3-3-7
248	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 3-3-8
249	Apoyo Tecnico	Software	Notificacion	Semana 3-3-9
250	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 3-3-10
251	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 3-3-11
252	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 3-3-12
253	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 3-3-13
254	Apoyo Tecnico	Software	Notificacion	Semana 3-3-14
255	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 4-3-1
256	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 4-3-2
257	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 4-3-3
258	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 4-3-4
259	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 4-3-5
260	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 4-3-6
261	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 4-3-7
262	Apoyo Tecnico	Software	Administrativo	Semana 4-3-8
263	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 4-3-9
264	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 4-3-10
265	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 4-3-11
266	Apoyo Tecnico	Software	Notificacion	Semana 4-3-12
267	Apoyo Tecnico	Software	Asesoria	Semana 4-3-13
268	Apoyo Tecnico	Software	sistemas	Semana 4-3-14
269	Apoyo Tecnico	Software	Administrativo	Semana 4-3-15
270	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 4-3-16
271	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 5-3-1
272	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 5-3-2
273	Apoyo Tecnico	Software	Delegado	Semana 5-3-3
274	Apoyo Tecnico	Hardware	sistemas	Semana 5-3-4
275	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 5-3-5
276	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 5-3-6
277	Apoyo Tecnico	Hardware	Delegado	Semana 5-3-7
278	Apoyo Tecnico	Hardware	Conciliacion	Semana 5-3-8
279	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 6-3-1
280	Apoyo Tecnico	Software	Conciliacion	Semana 6-3-2