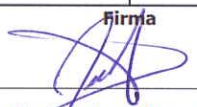


Nombre del Medio de Verificación:	DATOS ESTADÍSTICOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE QUINTANA ROO
Clave y nombre de la Dependencia:	4340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Resumen narrativo del nivel reportado:	Los trabajadores y empleadores del sector privado en el Estado de Quintana Roo tienen garantizado el servicio de conciliación laboral prejudicial para la resolución de sus controversias laborales
Indicador:	F.P - Porcentaje de Conciliación Laboral Prejudicial
Método de Cálculo:	(procesos conciliatorios finalizados / procesos conciliatorios admitidos) x 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/
Unidad Responsable del Indicador:	1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Datos de las Variables reportadas	
Numerador:	72.3
Denominador:	100
Descripción de los resultados:	Se ha obtenido un resultado del 72.3% para el ejercicio fiscal 2025, tomando en consideración los procesos conciliatorios finalizados. Esto se debe al incremento de la demanda de nuestros servicios brindados
Tipo de Evidencia:	Informe estadístico
Firma  Lic. Ivan Andres Figueroa Reyna Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	



DATOS ESTADÍSTICOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN DE QUINTANA ROO

De: **Tey Wendolyne Retana Alarcón**

Titular de la Unidad de Enlace para la Reforma
al Sistema de Justicia Laboral

Para: **Iván Andrés Figueroa Reyna**

Director General del Centro de Conciliación
Local del estado de Quintana Roo

El Centro de Conciliación Laboral del estado de **Quintana Roo** tiene cuatro sedes. La entidad inició con la implementación de la Reforma Laboral en noviembre de 2021. Su tasa de conciliación acumulada después de **47 meses de implementación¹** es del **72.3%**. Al mes de septiembre de 2025 cuenta con 34 personas conciliadoras y 20 personas notificadoras.

Quintana Roo forma parte de la **región Sureste²**, donde la tasa de conciliación histórica es del **76.6%**.

De acuerdo con la información proporcionada por la entidad, el **tiempo promedio³** para la suscripción de convenios de conciliación es de **22 días naturales**, mientras que para

¹ Meses de implementación a septiembre de 2025.

² Conformada por los estados de Campeche, Quintana Roo, Tabasco, Veracruz y Yucatán.

³ Cada sede de Centros de Conciliación Laboral en el país envía mensualmente 6 observaciones de tiempos en días naturales: los 3 menores y los 3 mayores.

La fórmula para el promedio de tiempos de conciliación para convenios derivados de conciliación es la siguiente:

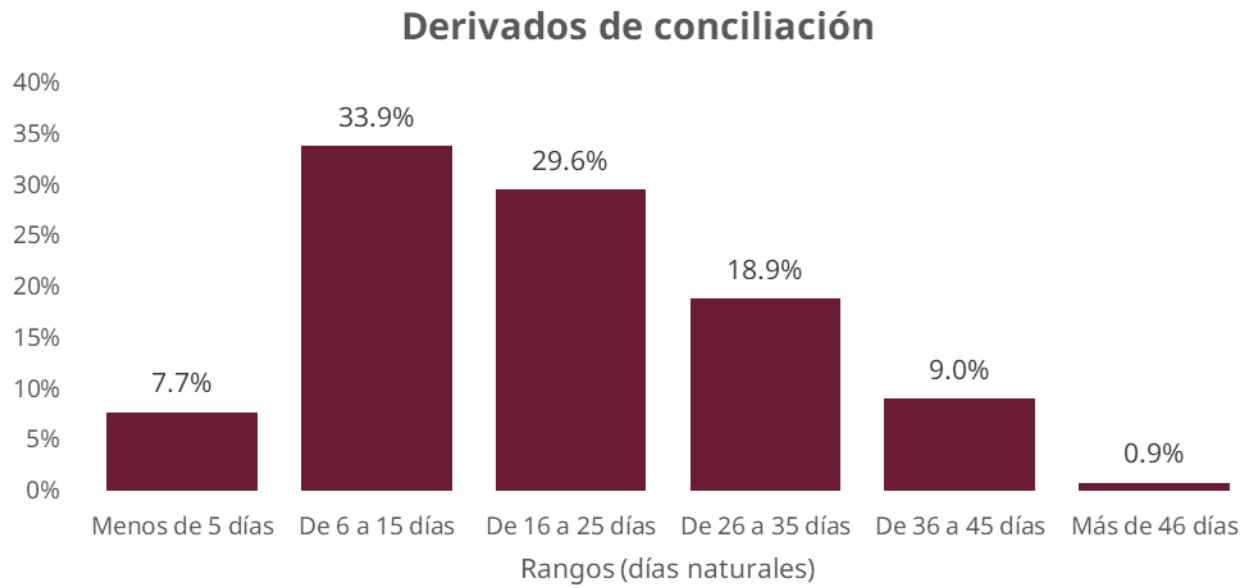
$$TPDC^x = \frac{TPDCMen_t^x + TPDCMay_t^x}{2}$$

Donde:

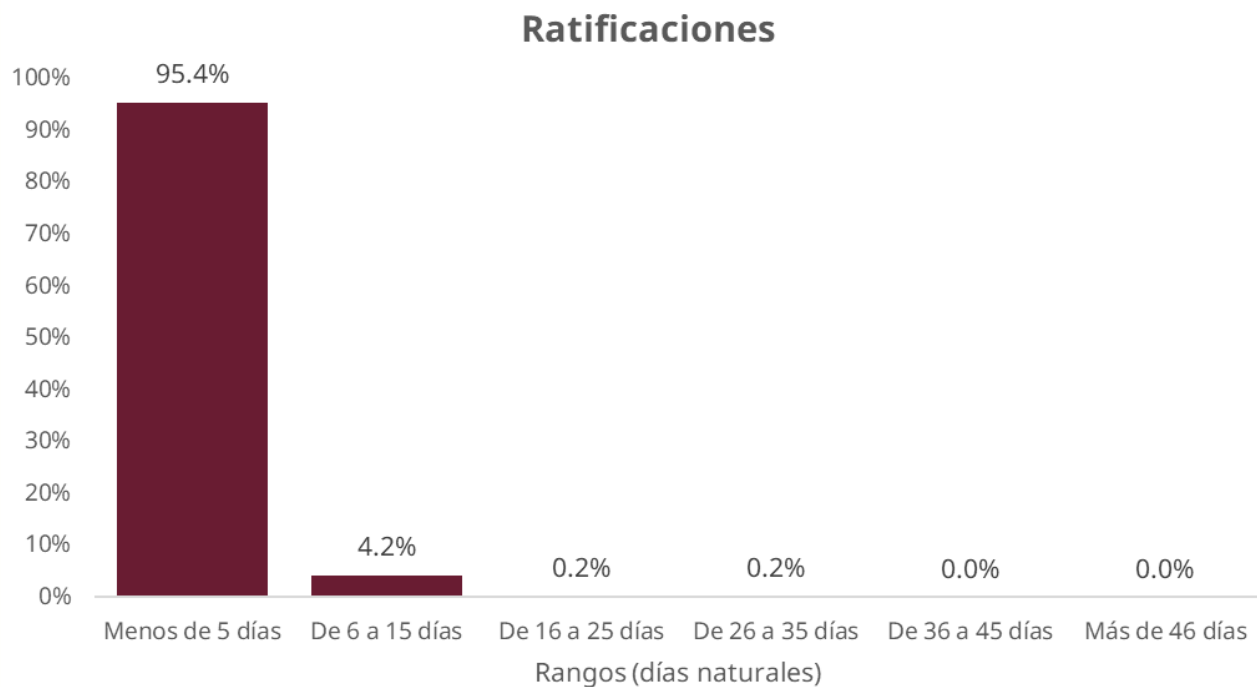
- $TPDC^x$ es el tiempo promedio de derivados de conciliación en el estado x.
- $TPDCMen_t^x$ es el promedio de los tiempos menores de derivados de conciliación, para todo el periodo de implementación (t), en el estado x.
- $TPDCMay_t^x$ es el promedio de los tiempos mayores de derivados de conciliación, para todo el periodo de implementación (t), en el estado x. Lo mismo para los tiempos de ratificaciones de convenio.



las ratificaciones es de 3 días. En cuanto a los rangos, los convenios presentan el siguiente comportamiento:



Y para las **ratificaciones**, de la siguiente forma:





A continuación, se proporciona información estadística general del CCL:

Período comprendido de noviembre de 2021 a septiembre de 2025

	2021	2022	2023	2024	2025	Total general
Asesorías brindadas	1,194	6,136	10,906	13,533	10,997	42,766
Asuntos archivados por falta de interés	129	1,065	1,935	2,481	1,984	7,594
Asuntos No conciliados	236	1,971	3,022	3,431	3,319	11,979
Derivados de conciliación	153	1,147	1,474	1,605	1,819	6,198
Incomparecencia del citado	83	824	1,548	1,826	1,091	5,372
Incomparecencia del citado (siendo notificado)	-	-	-	-	167	167
Imposible notificación	-	-	-	-	242	242
Convenios celebrados	985	5,403	8,122	9,224	7,560	31,294
Derivados de conciliación	699	3,516	5,063	5,715	4,932	19,925
Ratificaciones de convenio	286	1,887	3,059	3,509	2,628	11,369
Incompetencias	10	34	55	60	157	316
Antes de admisión	6	2	18	14	93	133
Después de admisión	4	32	37	46	64	183
Montos acordados	\$26,070,925.29	\$194,922,903.87	\$321,238,588.80	\$367,476,541.84	\$415,855,164.36	\$1,325,564,124.16
Derivados de conciliación	\$16,848,836.91	\$130,901,813.89	\$170,349,944.58	\$208,850,146.06	\$300,213,158.93	\$827,163,900.37
Por ratificación de convenio	\$9,222,088.38	\$64,021,089.98	\$150,888,644.22	\$158,626,395.78	\$115,642,005.43	\$498,400,223.79
Montos pagados	\$25,764,348.14	\$190,229,169.77	\$319,764,215.48	\$305,487,104.69	\$308,193,309.90	\$1,149,438,147.98
Derivados de conciliación	\$16,565,910.76	\$123,798,025.58	\$166,495,005.64	\$165,329,699.93	\$220,167,300.51	\$692,355,942.42
Por ratificación de convenio	\$9,198,437.38	\$66,431,144.19	\$153,269,209.84	\$140,157,404.76	\$88,026,009.39	\$457,082,205.56
Solicitudes admitidas (confirmadas)	1,515	8,370	13,663	15,399	12,390	51,337
Solicitudes presentadas	1,799	9,042	15,395	16,920	12,967	56,123





En la siguiente tabla se muestra la tasa de conciliación individual acumulada para cada entidad federativa:

Entidad Federativa	Histórica ⁱ	Últimos 12 meses ⁱⁱ	Últimos 6 meses ⁱⁱⁱ	Últimos 3 meses ^{iv}
Aguascalientes	66.3%	65.8%	66.8%	69.7%
Baja California	70.2%	69.3%	65.8%	60.8%
Baja California Sur	63.0%	63.1%	63.6%	64.4%
Campeche	80.3%	76.1%	75.8%	78.5%
Chiapas	76.1%	74.8%	72.8%	71.9%
Chihuahua	88.5%	87.9%	88.8%	89.0%
Ciudad de México	68.3%	68.5%	62.6%	60.7%
Coahuila	87.7%	87.5%	88.0%	88.3%
Colima	84.0%	82.0%	81.8%	81.9%
Durango	83.5%	80.1%	80.3%	81.5%
Estado de México	68.2%	65.3%	64.8%	64.4%
Guanajuato	73.8%	73.1%	73.1%	70.4%
Guerrero	68.4%	70.6%	71.5%	73.2%
Hidalgo	70.8%	69.2%	70.8%	70.7%
Jalisco	73.6%	72.0%	72.1%	71.3%
Michoacán	72.9%	72.2%	71.1%	70.2%
Morelos	69.5%	64.2%	65.7%	63.5%
Nayarit	63.3%	64.9%	65.3%	64.7%
Nuevo León	83.6%	83.3%	83.8%	84.8%
Oaxaca	65.5%	63.9%	61.2%	59.8%
Puebla	64.3%	64.0%	64.4%	62.7%
Querétaro	80.1%	80.4%	80.2%	81.1%
Quintana Roo	72.3%	70.1%	68.2%	65.9%
San Luis Potosí	87.9%	85.4%	86.2%	86.2%
Sinaloa	74.1%	71.2%	69.9%	68.4%
Sonora	92.1%	92.6%	92.7%	93.3%
Tabasco	69.6%	63.0%	63.1%	65.0%
Tamaulipas	82.0%	82.0%	81.6%	82.3%
Tlaxcala	83.3%	84.5%	84.6%	84.1%
Veracruz	81.0%	81.8%	85.0%	85.9%
Yucatán	80.1%	79.6%	79.0%	79.7%
Zacatecas	58.5%	56.6%	57.3%	54.3%
CCL Nacional	77.5%	76.9%	76.3%	75.8%

ⁱ De noviembre de 2021 a septiembre de 2025.

ⁱⁱ De octubre de 2024 a septiembre de 2025.

ⁱⁱⁱ De abril de 2025 a septiembre de 2025.

^{iv} De julio a septiembre de 2025.

