

Nombre del Medio de Verificación:	Informe de Indicadores Reportados
Clave y nombre de la Dependencia:	4340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado
Indicador:	Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables.
Método de Cálculo:	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025. / Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/
Unidad Responsable del Indicador:	1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
Datos de las Variables reportadas	
Numerador:	9
Denominador:	10
Descripción de los resultados:	En los Indicadores reportados este cuarto trimestre se lograron tener 9 indicadores en semáforo verde de 10, obteniendo así un resultado del 90% para el cuarto trimestre 2025.
Tipo de Evidencia:	Reporte de los indicadores reportados
Firma _____ Director de Planeación y de Archivos Lic. Pablo Francisco Estrella Cetina	

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

FIN:F - Contribuir a garantizar el servicio de conciliación laboral prejudicial a toda persona que lo solicite garantizando salvaguardar sus derechos y garantías laborales mediante el acceso gratuito a servicios de conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	PED15I1 - Porcentaje de conflictos de trabajo solucionados de jurisdicción local

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de conflictos concluidos	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Línea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	69.000	2025	73.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	58.400	58.400	65.700	65.700	80.300
								80.300	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	73.000	73.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	73.000	73.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	72.100	72.100
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
73.000	72.100	98.767	73.000	100.000	72.100	98.767	98.767	-1.233	0.000
								Observaciones	
								La variación existe debido a que se alcanzo una tasa de conciliación inferior a lo programado	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
72.100	VERDE	Se alcanzo un tasa de conciliación del 72.1%, no se alcanzo la meta programada, sin embargo se encuentra dentro del rango de semaforización en color verde.

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:	2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE:	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROPÓSITO:	F.P - Los trabajadores y empleadores del sector privado en el Estado de Quintana Roo tienen garantizado el servicio de conciliación laboral prejudicial para la resolución de sus controversias laborales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	1002OI1 - Porcentaje de Conciliación Laboral Prejudicial

VARIABLES			
NUMERADOR	procesos conciliatorios finalizados	Unidad de Medida del Numerador	232 - Proceso
DENOMINADOR	Procesos conciliatorios admitidos	Unidad de Medida del Denominador	232 - Proceso

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	69.000	2025	72.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	57.600	57.600	64.800	64.800	79.200
								79.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	72.000	72.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	72.000	72.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	72.300	72.300
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
72.000	72.300	100.417	72.000	100.000	72.300	100.417	100.417	0.417	0.000
								Observaciones	
								La variación existe debido a que se superó la meta programada	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
72.300	VERDE	Se obtuvo un resultado del 72.3%, superando la meta programada y encontrándose dentro de los rangos de la semaforización en color verde

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

COMPONENTE:F.P.C01 - Procedimientos conciliatorios a trabajadores y empleadores atendidos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01 - Porcentaje de solicitudes atendidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de solicitudes admitidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	Total de solicitudes presentadas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	84.000	2025	86.009	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	68.807	68.807	77.408	77.408	94.610
								94.610	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	13,952.000

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	13,952.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,630.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8,773.000	13,403.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,959.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	9,009.000	14,968.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
86.009	97.380	113.221	86.009	100.000	89.544	104.110	104.110	46.217	29.143
								Observaciones	
								La variación se debe a que para este trimestre se recibieron más solicitudes de los servicios brindados por el Centro de Conciliación Laboral	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
97.380	AMARILLO	Se ha obtenido un resultado del 97.380 % para el cuarto trimestre de 2025, esto se debe a que existe un incremento en la demanda de nuestros servicios brindados.



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos

ACTIVIDAD:F.P.C01.A01 - Otorgamiento del servicio de conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A01 - Porcentaje de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida del Numerador	38 - Asesoría
DENOMINADOR	Total de asesorías solicitadas por la ciudadanía en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida del Denominador	38 - Asesoría

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	3,293.000	0.000	0.000	3,483.000	0.000	0.000	3,638.000	13,114.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,700.000	1.000	1.000	3,293.000	1.000	1.000	3,483.000	1.000	1.000	3,638.000	13,114.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	21.267	21.267
								Observaciones	
								La variación se debe a que para este cuarto trimestre se brindaron más asesorías en comparativo de lo programado	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 100% para el cuarto trimestre del 2025, cumpliendo con la meta programada, tomando en consideración las asesorías otorgadas y las asesorías solicitadas.

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos

ACTIVIDAD:F.P.C01.A02 - Notificación del procedimiento de la conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A02 - Porcentaje de notificaiones realizadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de notificaciones realizadas	Unidad de Medida del Numerador	190 - Notificación
DENOMINADOR	Total de notificaciones concluidas	Unidad de Medida del Denominador	190 - Notificación

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5,222.000	0.000	0.000	5,334.000	0.000	0.000	5,439.000	0.000	0.000	5,590.000	21,585.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5,222.000	1.000	1.000	5,334.000	1.000	1.000	5,439.000	1.000	1.000	5,590.000	21,585.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	86.333	86.333
								Observaciones	
								La variación se debe a que en el trimestre se notificaron más solicitudes	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 100% para el cuarto trimestre del 2025, cumpliendo con la meta programada, tomando en consideración las notificaciones realizadas y las notificaciones concluidas.



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos

ACTIVIDAD:F.P.C01.A03 - Resolución de conflictos laborales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A03 - Porcentaje de Conciliación Laboral Prejudicial

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de conflictos concluidos	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	8,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	8,000.000

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	8,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	8,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,488.000	0.000	0.000	2,658.000	0.000	0.000	3,052.000	0.000	0.000	2,512.000	10,710.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,488.000	1.000	1.000	2,658.000	1.000	1.000	3,052.000	1.000	1.000	2,512.000	10,710.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	25.600	25.600
								Observaciones	
								La variación se debe a que fueron conciliados más procesos en este trimestre	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 100% para el cuarto trimestre del 2025, cumpliendo con la meta programada, tomando en consideración las conciliaciones finalizadas y solicitudes admitidas.



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo

COMPONENTE: F.P.C02 - Acciones de formación y actualización de la Conciliación Laboral Prejudicial implementadas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02 - Porcentaje de acciones realizadas de formación y actualización en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de acciones de formación y actualización concluidas exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Total de acciones de formación y actualización	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	77.778	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	62.222	62.222	70.000	70.000	85.556
								85.556	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	9.000

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	9.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	9.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
80.000	80.000	100.000	77.778	100.000	77.778	100.000	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								SIN OBERVACIONES	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
77.778	VERDE	EL 77% REPRESENTA EL CUMPLIMIENTO DE LA META PROGRAMADA CONSIDERANDO QUE SE LLEVARÓN A CABO CUATRO ACCIONES DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN MATERIA DE CONCILIACIÓN LABORAL CORRESPONDIENTE AL CUARTO TRIMESTRE DEL 2025.



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo

ACTIVIDAD:F.P.C02.A01 - Capacitación, profesionalización y fomento en materia de conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A01 - Porcentaje de personas que concluyeron las actividades de profesionalización en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	73.333	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	58.667	58.667	66.000	66.000	80.667
								80.667	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	55.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	75.000



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	55.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	75.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	60.000	0.000	0.000	60.000	0.000	0.000	60.000	0.000	0.000	60.000	60.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	75.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
73.333	80.000	109.091	73.333	100.000	80.000	109.091	109.091	9.091	0.000
								Observaciones	
								LA VARIACIÓN ES DEBIDO A QUE SE CAPACITARON MAS PERSONAS QUE LO PROGRAMADO	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
80.000	VERDE	SE CUMPLE CON EL 80% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.



TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo

ACTIVIDAD:F.P.C02.A02 - Capacitación en materia de anticorrupción y transparencia.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A02 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de anticorrupción y transparencia

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.676	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.541	60.541	68.108	68.108	83.243
								83.243	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	123.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
75.676	83.108	109.821	75.676	100.000	83.108	109.821	109.821	9.821	0.000
								Observaciones	
								La variación se debe a que en este trimestre hubieron mas personas que concluyeron las capacitaciones exitosamente .	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
83.108	VERDE	SE CUMPLE CON EL 83% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.

TRIMESTRE				FECHA
1	2	3	4	13/01/2026

INSTITUCIÓN:2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:E019 - Conciliación de Conflictos Laborales

UNIDAD RESPONSABLE:4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo

ACTIVIDAD:F.P.C02.A03 - Capacitación en prevención de la violencia y derechos humanos

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	03 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de prevención de la violencia y derechos humanos

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.676	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.541	60.541	68.108	68.108	83.243
								83.243	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
13/01/2026

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	123.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
75.676	83.108	109.821	75.676	100.000	83.108	109.821	109.821	9.821	0.000
								Observaciones	
								La variación se debe a que hubieron más personas que concluyeron exitosamente las capacitaciones.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
83.108	VERDE	SE CUMPLE CON EL 83% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.