

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Fin)	F - Contribuir a garantizar el servicio de conciliación laboral prejudicial a toda persona que lo solicite garantizando salvaguardar sus derechos y garantías laborales mediante el acceso gratuito a servicios de conciliación laboral prejudicial.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	PED1511 - Porcentaje de conflictos de trabajo solucionados de jurisdicción local			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el número de asuntos laborales resueltos a favor del trabajador en relación al número de conflictos laborales concluidos.			4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	
Método de Cálculo	(Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación / Total de conflictos concluidos )x100			
Referencias Adicionales	N/A			
Medios de Verificación	Reporte estadístico anual del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO) Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
 DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de conflictos concluidos	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	69.000	2025	73.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	58.400	58.400	65.700	65.700	80.300
								80.300	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	73.000	73.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS AGUIRRE REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES	
-------------	--

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Propósito)	F.P - Los trabajadores y empleadores del sector privado en el Estado de Quintana Roo tienen garantizado el servicio de conciliación laboral prejudicial para la resolución de sus controversias laborales

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	1002O11 - Porcentaje de Conciliación Laboral Prejudicial			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de procesos conciliatorios logrados por el centro de conciliación laboral en un trimestre			4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo	
Método de Cálculo	(procesos conciliatorios finalizados / procesos conciliatorios admitidos) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico anual del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO) Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://cclqroo.gob.mx/estadisticas">https://cclqroo.gob.mx/estadisticas</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
ESTRATÉGICO	EFICACIA	ANUAL	226 - Porcentaje	SI

VARIABLES				
NUMERADOR	procesos conciliatorios finalizados	Unidad de Medida del Numerador	232 - Proceso	
DENOMINADOR	Procesos conciliatorios admitidos	Unidad de Medida del Denominador	232 - Proceso	

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Elaboró

Revisó

Autorizó



METAS						SemafORIZACIÓN					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2022					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	69.000	2025	72.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	57.600	57.600	64.800	64.800	79.200
								79.200	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	72.000	72.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000	100.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

**Elaboró**

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
 DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

**Revisó**

LIC. IVÁN ANDRÉS FUERTES REYNA  
 DIRECTOR GENERAL

**Autorizó**

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C01 - Procedimientos conciliatorios a trabajadores y empleadores atendidos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C01 - Porcentaje de solicitudes atendidas			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide las solicitudes para el proceso conciliatorio.	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo		
Método de Cálculo	(Total de solicitudes admitidas / Total de solicitudes presentadas) X100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico semestral de los procedimientos conciliatorios del Centro de Conciliación Laboral. Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de solicitudes admitidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	Total de solicitudes presentadas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS					Semaforización						
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	84.000	2025	86.009	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	68.807	68.807	77.408	77.408	94.610
								94.610	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	13,952.000

  
LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

  
LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

  
LIC. IVÁN ANDRÉS BUERROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A01 - Otorgamiento del servicio de conciliación laboral prejudicial.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A01 - Porcentaje de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el porcentaje de asesorías brindadas a la ciudadanía en materia de Conciliación Laboral	4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos		
Método de Cálculo	$(\text{Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral} / \text{Total de asesorías solicitadas por la ciudadanía en materia de conciliación laboral}) \times 100$			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico trimestral de las asesorías del Centro de Conciliación Laboral. Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	38 - Asesoría	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida del Numerador	38 - Asesoría
DENOMINADOR	Total de asesorías solicitadas por la ciudadanía en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida del Denominador	38 - Asesoría

METAS					Semaforización						
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

**Elaboró**

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

**Revisó**

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

**Autorizó**

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES
-------------

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO	
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A02 - Notificación del procedimiento de la conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A02 - Porcentaje de notificaiones realizadas.			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Mide el porcentaje del servicio de notificación para la conciliación laboral	4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos		
Método de Cálculo	(Total de notificaciones realizadas/ Total de notificaciones concluidas) x100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico trimestral de las notificaciones del Centro de Conciliación Laboral. Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Category	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	190 - Notificación	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de notificaciones realizadas	Unidad de Medida del Numerador	190 - Notificación
DENOMINADOR	Total de notificaciones concluidas	Unidad de Medida del Denominador	190 - Notificación

METAS					Semaforización						
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año			De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C01.A03 - Resolución de conflictos laborales.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A03 - Porcentaje de Conciliación Laboral Prejudicial			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Mide el porcentaje de procesos conciliatorios logrados por el centro de conciliación laboral.			4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos	
Método de Cálculo	(Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación / Total de conflictos concluidos) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte estadístico trimestral de Convenios y Ratificaciones del Centro de Conciliación Laboral. Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Planeación y Archivo <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	79 - Constancia	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de conflictos concluidos	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS					Semaforización						
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año			De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	8,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	8,000.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Componente)	F.P.C02 - Acciones de formación y actualización de la Conciliación Laboral Prejudicial implementadas.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	C02 - Porcentaje de acciones realizadas de formación y actualización en materia de conciliación laboral			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Acciones de formación y actualización de la Conciliación Laboral Prejudicial.			4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo	
Método de Cálculo	(Total de acciones de formación y actualización concluidas exitosamente/ total de acciones de formación y actualización) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte semestral de actividades, estrategias y acciones de formación y actualización en materia de conciliación laboral. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	SEMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de acciones de formación y actualización concluidas exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Total de acciones de formación y actualización	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS					Semaforización						
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año			De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	77.778	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	62.222	62.222	70.000	70.000	85.556
								85.556	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	9.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

**Elaboró**

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

**Revisó**

LIC. IVÁN ANDRÉS FERRER ROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

**Autorizó**

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A01 - Capacitación, profesionalización y fomento en materia de conciliación laboral prejudicial.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A01 - Porcentaje de personas que concluyeron las actividades de profesionalización en materia de conciliación laboral			
Descripción			Unidad Responsable de la Fuente del Indicador	
Capacitación en materia de conciliación laboral			4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo	
Método de Cálculo	(Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente/ total de personas inscritas en la capacitación) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral de Capacitación en materia de conciliación laboral. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS					Semaforización						
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año			De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	73.333	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	58.667	58.667	66.000	66.000	80.667
								80.667	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	55.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	75.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS GUERRA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A02 - Capacitación en materia de anticorrupción y transparencia.			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	A02 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de anticorrupción y transparencia			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Capacitación en materia de anticorrupción y transparencia	4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
Método de Cálculo	(Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente/ total de personas inscritas en la capacitación) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral de Capacitación en materia de anticorrupción y transparencia. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.676	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.541	60.541	68.108	68.108	83.243
								83.243	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS GUERRA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A03 - Capacitación en prevención de la violencia y derechos humanos			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	03 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de prevención de la violencia y derechos humanos			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Capacitación en materia de prevención de la violencia y derechos humanos	4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
Método de Cálculo	(Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente/ total de personas inscritas en la capacitación) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte trimestral de Capacitación en materia de prevención de la violencia y derechos humanos. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cciqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cciqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/cciqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/cciqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	TRIMESTRAL	226 - Porcentaje	SI

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023		en el Año			De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.676	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.541	60.541	68.108	68.108	83.243
								83.243	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

## 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

INDICADORES				
IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO				
Programa Presupuestario	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales			
Unidad Responsable del Programa Presupuestario	4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo			
Nivel de Objetivo (Actividad)	F.P.C02.A04 - Capacitación en materia de conciliación laboral para personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes			
IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR				
Indicador	04 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA			
	Descripción	Unidad Responsable de la Fuente del Indicador		
	Capacitación en materia de conciliación laboral para las personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes.	4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo		
Método de Cálculo	(Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir capacitadas/Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir.) x 100			
Referencias Adicionales				
Medios de Verificación	Reporte anual de Capacitación en materia de conciliación laboral en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes. Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/ccqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/ccqroo/estadisticas/</a>			
Responsable y Liga de Acceso:	Dirección de Formación y Desarrollo Educativo. <a href="https://qroo.gob.mx/ccqroo/estadisticas/">https://qroo.gob.mx/ccqroo/estadisticas/</a>			
Categoría	Dimensión	Periodicidad	Unidad de Medida del Indicador	¿Es para Cuenta Pública?
GESTIÓN	EFICACIA	ANUAL	209 - Persona	NO

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir capacitadas	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS					Semaforización					
Linea Base	Año Meta	Meta Programada	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023				De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
							110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	200.000

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Elaboró

LIC PABLO FRANCISCO ESTRELLA CETINA  
DIRECTOR DE PLANEACIÓN Y DE ARCHIVOS

Revisó

LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA  
DIRECTOR GENERAL

Autorizó