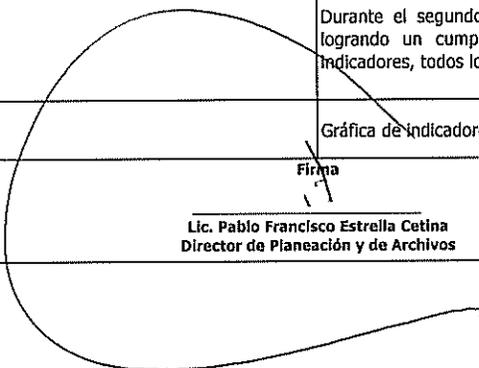
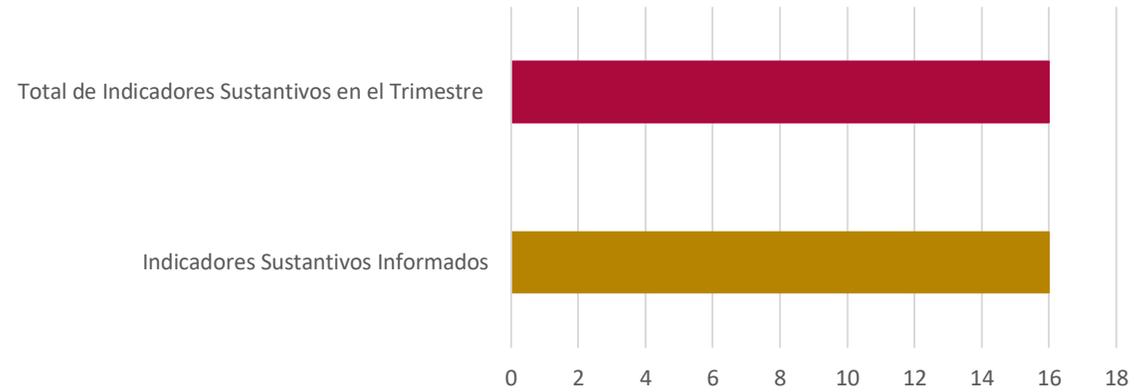


Nombre del Medio de Verificación:	Informe de Indicadores Reportados
Clave y nombre de la Dependencia:	4340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
Resumen narrativo del nivel reportado:	C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado
Indicador:	Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semáforo verde de las Unidades Responsables.
Método de Cálculo:	[Número de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025. / Número total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Institucionales durante cada trimestre del 2025.] X 100
Trimestre reportado:	Segundo Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/
Unidad Responsable del Indicador:	1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
Datos de las Variables reportadas	
Numerador:	16
Denominador:	16
Descripción de los resultados:	Durante el segundo trimestre de 2025, se alcanzó la meta establecida, logrando un cumplimiento del 100%. Se reportaron un total de 16 indicadores, todos los cuales obtuvieron una semaforización en color verde.
Tipo de Evidencia:	Gráfica de indicadores reportados
<p>Firma</p>  <p>Lic. Pablo Francisco Estrella Cetina Director de Planeación y de Archivos</p>	

Indicadores Informados en la Plataforma SIPPRES para el Segundo Trimestre 2025

Indicadores Sustantivos Segundo Trimestre



Indicadores Sustantivos Informados	16
Total de Indicadores Sustantivos en el Trimestre	16

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
COMPONENTE: F.P.C01 - Apoyo a las Unidades Responsables Sustantivas para el cumplimiento de sus metas programadas, otorgado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	01 - Porcentaje de cumplimiento programático trimestral de metas con semaforo verde de las Unidades Responsables.

VARIABLES			
NUMERADOR	Numero de Indicadores de Componentes y Actividades de los Programas Presupuestarios Institucionales que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización cada trimestre del 2025.	Unidad de Medida del Numerador	141 - Indicador
DENOMINADOR	Numero total de Indicadores de Componentes y Actividades programados en los Programas Presupuestarios Institucionales durante cada trimestre del 2025.	Unidad de Medida del Denominador	141 - Indicador

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	14.000	0.000	0.000	20.000	16.569
DENOMINADOR	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	14.000	1.000	1.000	20.000	16.569



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	14.000	0.000	0.000	20.000	16.569
DENOMINADOR	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	14.000	1.000	1.000	20.000	16.569

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	14.000	0.000	0.000	16.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	15.067
DENOMINADOR	1.000	1.000	14.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	15.067

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								Se ha alcanzado la meta programada	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre de 2025, se alcanzó la meta establecida, logrando un cumplimiento del 100%. Se reportaron un total de 16 indicadores, todos los cuales obtuvieron una semaforización en color verde.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Gestión documental con base en la norma.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	01 - Porcentaje de áreas que cumplen correctamente con la gestión documental, con base a la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo

VARIABLES			
NUMERADOR	Áreas que cumplen correctamente con la gestión documental, con base a la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo	Unidad de Medida del Numerador	30 - Área
DENOMINADOR	Áreas que deben cumplir de manera eficaz con el proceso de revision calendarizado	Unidad de Medida del Denominador	30 - Área

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.000	60.000	67.500	67.500	82.500
								82.500	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	12.000	12.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	16.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	12.000	12.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	16.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	12.000	0.000	0.000	13.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	12.520
DENOMINADOR	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	16.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	16.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
75.000	81.250	108.333	75.000	100.000	78.250	104.333	104.333	8.333	0.000
								Observaciones	
								Se ha alcanzado la semaforización en color verde, considerando que para este trimestre se supero lo programado en el numerador . Esto se debe a que de acuerdo al corte, una área adicional cumplió correctamente con la gestión documental.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
81.250	VERDE	Se ha superado la meta programada obteniendo un resultado de 81.25% en el trimestre, considerando las áreas productoras de archivo que cumplen correctamente con la gestión documental, con base a la Ley de Archivos del Estado de Quintana Roo

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1407 - Dirección Jurídica, Mejora Regulatoria y Unidad de Transparencia, Acceso a la información Pública y Protección de Datos Personales
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Atención a las solicitudes de acceso a la información por parte de las Unidades Responsables.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	02 - Porcentaje de áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).
------------------	---

VARIABLES

NUMERADOR	Áreas que cumplen adecuadamente y en los tiempos que establece la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP).	Unidad de Medida del Numerador	30 - Área
DENOMINADOR	Total de areas administrativas que deben cumplir con las respuestas a las solicitudes.	Unidad de Medida del Denominador	30 - Área

METAS

Semaforización

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	2023	2025	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
							110.000	∞		

Variable

Calendario Programado

Variable	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
	NUMERADOR	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	11.000	11.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	0.000	0.000	11.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	11.000	1.000	1.000	11.000	11.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	1.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-90.909	-90.909
								Observaciones	
								Se obtiene -90.909%, sin afectar la meta programada del 100%	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO EN CURSO, LA DIRECCIÓN JURÍDICA DIO CONTESTACIÓN A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN QUE SE EFECTUARON A ESTE SUJETO OBLIGADO.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1402 - Dirección de Comunicación Social
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	03 - Porcentaje de acciones de difusión institucional

VARIABLES			
NUMERADOR	Acciones de difusión institucional cubiertos	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Acciones de difusión institucional solicitados para dar cobertura	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	15.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	15.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	0.000	0.000	15.000	15.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	1.000	1.000	15.000	15.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	29.000	0.000	0.000	30.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	29.508
DENOMINADOR	1.000	1.000	29.000	1.000	1.000	30.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	29.508

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador y denominador del 100% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se logro el 100% de la meta programada de la cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1405 - Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Atención de necesidades en soporte técnico y tecnologías para las áreas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	04 - Porcentaje de solicitudes de soporte atendidas.
------------------	--

VARIABLES

NUMERADOR	Total de actividades de soporte realizadas	Unidad de Medida del Numerador	6 - Actividad
DENOMINADOR	Total de actividades de soporte programadas	Unidad de Medida del Denominador	6 - Actividad

METAS

Semaforización

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2025	85.023	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	68.018	68.018	76.521	76.521	93.525
								93.525	∞		

Variable

Calendario Programado

Variable	Calendario Programado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	230.000	0.000	0.000	224.000	0.000	0.000	241.000	0.000	0.000	236.000	931.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	270.000	1.000	1.000	263.000	1.000	1.000	284.000	1.000	1.000	278.000	1,095.000

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	230.000	0.000	0.000	224.000	0.000	0.000	241.000	0.000	0.000	236.000	931.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	270.000	1.000	1.000	263.000	1.000	1.000	284.000	1.000	1.000	278.000	1,095.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	220.000	0.000	0.000	245.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	465.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	270.000	1.000	1.000	263.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	533.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
85.171	93.156	109.375	85.178	100.183	87.242	102.610	102.423	9.375	0.000
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del 9.375% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
92.994	VERDE	Los resultados alcanzados en el actual trimestre es de aproximadamente un 93% , el cual es un indicador que nos coloca en semáforo verde, y es un indicativo de que las actividades de soporte y desarrollo del área se están implementando correctamente.

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1406 - Dirección Administrativa y Financiera
ACTIVIDAD: F.P.C01.A05 - Control presupuestal para el cumplimiento de las metas de las Unidades Responsables

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	06 - Porcentaje del Presupuesto devengado destinado a las Unidades Responsables de apoyo del CCLQROO.

VARIABLES			
NUMERADOR	Porcentaje del presupuesto devengado en el periodo T del CCLQROO a áreas de apoyo	Unidad de Medida del Numerador	230 - Presupuesto
DENOMINADOR	Porcentaje total del presupuesto devengado en el periodo T del CCLQROO	Unidad de Medida del Denominador	230 - Presupuesto

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	25.000	DESCENDENTE	PORCENTAJE	30.000	∞	∞	22.500	22.500	27.500
								27.500	30.000		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	25.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	100.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	25.000	25.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	100.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	23.493	0.000	0.000	22.854	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	23.178
DENOMINADOR	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	100.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
25.000	22.854	91.416	25.000	100.000	23.178	92.712	92.712	-8.584	0.000
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del -8.584% sin embargo, se logra un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
22.854	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 22.854% en el segundo trimestre, considerando el presupuesto devengado en nuestro programa presupuestario de apoyo M001-Gestión y Apoyo Institucional Transversal entre el total del devengo de los dos programas presupuestarios del CCLQROO para el ejercicio fiscal 2025.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: M001 - Gestión y Apoyo Institucional Transversal
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1406 - Dirección Administrativa y Financiera
ACTIVIDAD: F.P.C01.A06 - Apoyo institucional a las Unidades Responsables para asegurar el cumplimiento de la Política transversal de género, otorgado

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	07 - Porcentaje de acciones realizadas por el Comité Institucional de Igualdad de Género.

VARIABLES			
NUMERADOR	Acciones en materia de igualdad de género realizadas	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Acciones en materia de igualdad de género programadas	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2024					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	9.000	0.000	0.000	9.000	0.000	0.000	12.000	10.150
DENOMINADOR	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	9.000	1.000	1.000	9.000	1.000	1.000	12.000	10.150



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	9.000	0.000	0.000	9.000	0.000	0.000	12.000	10.150
DENOMINADOR	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	9.000	1.000	1.000	9.000	1.000	1.000	12.000	10.150

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	10.000	0.000	0.000	6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	8.500
DENOMINADOR	1.000	1.000	10.000	1.000	1.000	6.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	8.500

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-33.333	-33.333
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del -33.333%, sin embargo se logra un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre del año, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo fortaleció su compromiso con la igualdad de género y el bienestar del personal mediante la segunda sesión ordinaria del CIIG, Conferencia de Derechos Humanos de las Mujeres, Instalación del Organigrama, Conferencia El derecho Humano a la Libertad de Expresión Difusión de flyer con información del Programa Quintanarroense de Cultura Institucional (PQCI) y del Comité Institucional para la Igualdad de Género (CIIG). Estas actividades consolidaron una cultura institucional más incluyente, sensible y participativa.

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1101 - Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
COMPONENTE: F.P.C01 - Procedimientos conciliatorios a trabajadores y empleadores atendidos.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C01 - Porcentaje de solicitudes atendidas

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de solicitudes admitidas	Unidad de Medida del Numerador	266 - Solicitud
DENOMINADOR	Total de solicitudes presentadas	Unidad de Medida del Denominador	266 - Solicitud

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	84.000	2025	86.009	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	68.807	68.807	77.408	77.408	94.610
								94.610	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	13,952.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	6,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	6,976.000	13,952.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,630.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4,630.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,959.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,959.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
86.009	77.698	90.336	86.009	100.000	77.698	90.336	90.336	-22.833	-14.579
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del -22.833% y del denominador del -14.579%, sin embargo, se logra alcanzar un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
77.698	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 77% para el segundo trimestre del 2025, tomando en consideración las solicitudes presentadas y admitidas por la ciudadanía se logra alcanzar los rangos para la semaforización en verde.

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Otorgamiento del servicio de conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A01 - Porcentaje de asesorías otorgadas para Conciliación Laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de asesorías otorgadas en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida del Numerador	38 - Asesoría
DENOMINADOR	Total de asesorías solicitadas por la ciudadanía en materia de conciliación laboral	Unidad de Medida del Denominador	38 - Asesoría

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	100.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,700.000	0.000	0.000	3,293.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,993.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,700.000	1.000	1.000	3,293.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,993.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	9.767	9.767
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador y denominador del 9.767% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 100% para el segundo trimestre del 2025, cumpliendo con la meta programada, tomando en consideración las asesorías otorgadas y las asesorías solicitadas.

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Notificación del procedimiento de la conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A02 - Porcentaje de notificaciones realizadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de notificaciones realizadas	Unidad de Medida del Numerador	190 - Notificación
DENOMINADOR	Total de notificaciones concluidas	Unidad de Medida del Denominador	190 - Notificación

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	0.000	0.000	3,000.000	12,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	1.000	1.000	3,000.000	12,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	5,222.000	0.000	0.000	5,334.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	10,556.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	5,222.000	1.000	1.000	5,334.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	10,556.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	77.800	77.800
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador y denominador del 77.800% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 100% para el segundo trimestre del 2025, cumpliendo con la meta programada, tomando en consideración las notificaciones realizadas y las notificaciones concluidas.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1404 - Dirección de Planeación y de Archivos
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Resolución de conflictos laborales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A03 - Porcentaje de Conciliación Laboral Prejudicial

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de convenios y acuerdos suscritos por conciliación	Unidad de Medida del Numerador	85 - Convenio
DENOMINADOR	Total de conflictos concluidos	Unidad de Medida del Denominador	85 - Convenio

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	8,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	8,000.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	0.000	0.000	2,000.000	8,000.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	1.000	1.000	2,000.000	8,000.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	2,488.000	0.000	0.000	2,658.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5,146.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	2,488.000	1.000	1.000	2,658.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5,146.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	32.900	32.900
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador y denominador del 32.900% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Se ha obtenido un resultado del 100% para el segundo trimestre del 2025, cumpliendo con la meta programada, tomando en consideración las conciliaciones finalizadas y solicitudes admitidas.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
COMPONENTE: F.P.C02 - Acciones de formación y actualización de la Conciliación Laboral Prejudicial implementadas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	C02 - Porcentaje de acciones realizadas de formación y actualización en materia de conciliación laboral

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de acciones de formación y actualización concluidas exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	2 - Acción
DENOMINADOR	Total de acciones de formación y actualización	Unidad de Medida del Denominador	2 - Acción

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	77.778	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	62.222	62.222	70.000	70.000	85.556
								85.556	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	9.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	4.000	7.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	9.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	4.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
75.000	75.000	100.000	75.000	96.429	75.000	96.429	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								No presenta variación debido a que se logra el 100% del nivel de cumplimiento de la meta.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
77.778	VERDE	SE CUMPLE CON EL 77% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS ACCIONES DE FORMACIÓN Y ACTUALIZACIÓN EN MATERIA DE CONCILIACIÓN LABORAL.

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Capacitación, profesionalización y fomento en materia de conciliación laboral prejudicial.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR

Indicador	A01 - Porcentaje de personas que concluyeron las actividades de profesionalización en materia de conciliación laboral
------------------	---

VARIABLES

NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS

Semaforización

Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde		
					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta	
Valor:	0.000	2025	73.333	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	58.667	58.667	66.000	66.000	80.667
								80.667	∞		

Calendario Programado

Variable	Calendario Programado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	55.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	75.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	0.000	0.000	55.000	55.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	75.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	60.000	0.000	0.000	60.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	60.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	75.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	75.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
73.333	80.000	109.091	73.333	100.000	80.000	109.091	109.091	9.091	0.000
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del 9.091% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
80.000	VERDE	SE CUMPLE CON EL 80% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Capacitación en materia de anticorrupción y transparencia.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	A02 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de anticorrupción y transparencia

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.676	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.541	60.541	68.108	68.108	83.243
								83.243	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	123.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	148.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
75.676	83.108	109.821	75.676	100.000	83.108	109.821	109.821	9.821	0.000
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del 9.821% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
83.108	VERDE	SE CUMPLE CON EL 83% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A03 - Capacitación en prevención de la violencia y derechos humanos

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	03 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de prevención de la violencia y derechos humanos

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas que concluyeron la capacitación exitosamente	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas inscritas en la capacitación	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	75.676	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	60.541	60.541	68.108	68.108	83.243
								83.243	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	0.000	0.000	112.000	112.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	148.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	123.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	123.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	148.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	148.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
75.676	83.108	109.821	75.676	100.000	83.108	109.821	109.821	9.821	0.000
								Observaciones	
								Se tiene una variación en el numerador del 9.821% superando la meta programada, logrando un semáforo verde.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
83.108	VERDE	SE CUMPLE CON EL 83% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

INSTITUCIÓN: 2112440340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
UNIDAD RESPONSABLE: 4340-1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A04 - Capacitación en materia de conciliación laboral para personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	04 - Porcentaje de personas capacitadas en materia de Conciliación Laboral en los centros penitenciarios y CEMA

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir capacitadas	Unidad de Medida del Numerador	209 - Persona
DENOMINADOR	Total de personas en los Centros Penitenciarios y de Ejecución de Medidas para Adolescentes próximas a salir	Unidad de Medida del Denominador	209 - Persona

METAS						Semaforización					
Linea Base		Año Meta	Meta Programada en el Año	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Rojo		Amarillo		Verde	
Año:	2023					De	Hasta	De	Hasta	De	Hasta
Valor:	0.000	2025	100.000	ASCENDENTE	PORCENTAJE	∞	80.000	80.000	90.000	90.000	110.000
								110.000	∞		

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	0.000	0.000	50.000	200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	50.000	1.000	1.000	50.000	1.000	1.000	50.000	1.000	1.000	50.000	200.000



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
09/07/2025

Variable	Calendario Modificado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	200.000

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	200.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	200.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	200.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Modificado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Modificado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	0.000	0.000
								Observaciones	
								No presenta variación debido a que se logra el 100% del nivel de cumplimiento de la meta programada.	

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	SE CUMPLE CON EL 100% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.

