

Nombre del Medio de Verificación:	REPORTE TRIMESTRAL DE CAPACITACIONES EN MATERIA DE CONCILIACIÓN LABORAL
Clave y nombre de la Dependencia:	4340 -CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Programa Presupuestario:	E019 - CONCILIACIÓN DE CONFLICTOS LABORALES
Resumen narrativo del nivel reportado:	CAPACITACIÓN, PROFESIONALIZACIÓN Y FOMENTO EN MATERIA DE CONCILIACIÓN LABORAL PREJUDICIAL
Indicador:	CO2A01 - PORCENTAJE DE PERSONAS QUE CONCLUYERON LAS ACTIVIDADES DE PROFESIONALIZACIÓN EN MATERIA DE CONCILIACIÓN LABORAL
Método de Cálculo:	(TOTAL DE PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACIÓN EXITOSAMENTE/ TOTAL DE PERSONAS INSCRITAS EN LA CAPACITACIÓN) X 100
Trimestre reportado:	PRIMER TRIMESTRE
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/
Unidad Responsable del Indicador:	DIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO
Datos de las Variables reportadas	
Numerador:	60
Denominador:	75
Descripción de los resultados:	SE CUMPLE CON EL 80% DE LA META PROGRAMADA LO QUE REFLEJA EL CUMPLIMIENTO DEL TOTAL DE LAS PERSONAS QUE CONCLUYERON LA CAPACITACION EXITOSAMENTE.
Tipo de Evidencia:	FOTOGRAFICA
<p>Firma</p>  <p>LIC. CARLOS OMAR VÁZQUEZ ALPUCHE. DIRECTOR DE FORMACIÓN Y DESARROLLO EDUCATIVO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.</p>	

Nombre de la capacitación	"Calidad en el servicio"
Cantidad de personas capacitadas	60
Modalidad	Virtual
Evidencia	Fotográfica

GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ 2024 - 2030 STPSP

Contacto

Dirección de Planeación, Previsión Social y Productividad

Av. Manuel Ávila Camacho, 195, Xalapa, Ver.

Dirección de planeación, previsión social y productividad
productividadstpsp@gmail.com
planeacionstpsp@gmail.com

FOR AMOR A VERACRUZ

Eventos Coordinación Administrativa

Eventos Coordinación Administrativa (No verificado)

Participants: DIANIRA..., LIC MARI..., Alejandra...

Consecuencias de un clima laboral negativo en el servicio a usuarios

- Alta rotación de personal
- Actitud negativa
- Incumplimiento de metas y objetivos
- Trabajadores sin iniciativa e inconformes
- Falta de productividad en todos los niveles
- Falta de calidad en el trabajo
- Guerra de poderes
- Creación de grupo "apaga fuegos"

FOR AMOR A VERACRUZ

de Carlos Alpuche

¿Qué atributos tiene la calidad en el servicio?

- Disponibilidad
- Accesibilidad
- Cortesía
- Agilidad
- Confianza
- Competencia
- Comunicación

FOR AMOR A VERACRUZ