

|                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Medio de Verificación:</b>                                                                                                                                                                                                | Reporte trimestral de actividades de comunicación                                                                                                            |
| <b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>                                                                                                                                                                                                | 4340- Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo                                                                                              |
| <b>Programa Presupuestario:</b>                                                                                                                                                                                                         | M001 -Gestión y Apoyo Institucional Transversal                                                                                                              |
| <b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>                                                                                                                                                                                           | C1.A3 Cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional                                        |
| <b>Indicador:</b>                                                                                                                                                                                                                       | Porcentaje de cobertura de eventos institucionales                                                                                                           |
| <b>Método de Cálculo:</b>                                                                                                                                                                                                               | (Eventos institucionales cubiertos/Eventos institucionales solicitados para dar cobertura) x 100                                                             |
| <b>Trimestre reportado:</b>                                                                                                                                                                                                             | Primer Trimestre                                                                                                                                             |
| <b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>                                                                                                                                                                                   | <a href="https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/">https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/</a>                                                            |
| <b>Unidad Responsable del Indicador:</b>                                                                                                                                                                                                | Dirección de comunicación social                                                                                                                             |
| <b>Datos de las Variables reportadas</b>                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                              |
| <b>Numerador:</b>                                                                                                                                                                                                                       | 29                                                                                                                                                           |
| <b>Denominador:</b>                                                                                                                                                                                                                     | 29                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción de los resultados:</b>                                                                                                                                                                                                   | Se logro el 100% de la meta programada de la cobertura de los eventos institucionales para comunicar a la ciudadanía y contar con buena imagen institucional |
| <b>Tipo de Evidencia:</b>                                                                                                                                                                                                               | Reporte trimestral                                                                                                                                           |
| <p style="text-align: center;"> <br/> <b>Firma</b><br/> <b>SORAYA HUITRÓN BAUTISTA</b><br/> <b>DIRECTORA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DEL CCLQROO</b> </p> |                                                                                                                                                              |

**PRIMER TRIMESTRE 2025  
REPORTE DE ACTIVIDADES  
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

|                           |                                                                                                                 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 01                                                                                                              |
| <b>Título Del Evento:</b> | Cuarta Sesión Ordinaria de la Comisión de Trabajo y Previsión Social del Ayuntamiento (Regidor Jesús Pool Moo). |
| <b>Fecha:</b>             | 13 de enero de 2025                                                                                             |
| <b>Lugar:</b>             | Ayuntamiento de Benito Juárez                                                                                   |



|                           |                                                         |
|---------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 02                                                      |
| <b>Título Del Evento:</b> | VIII Sesión Ordinaria del Ayuntamiento de Benito Juárez |
| <b>Fecha:</b>             | 14 de enero de 2025                                     |
| <b>Lugar:</b>             | Ayuntamiento de Benito Juárez                           |



|                           |                                                            |
|---------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 03                                                         |
| <b>Título Del Evento:</b> | Audiencias públicas de la Gobernadora la Lic. Mara Lezama. |
| <b>Fecha:</b>             | 14 de enero de 2025                                        |
| <b>Lugar:</b>             | Felipe Carrillo Puerto                                     |



|                           |                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 04                                                                                        |
| <b>Título Del Evento:</b> | Foro del Plan Nacional de Desarrollo titulado “México próspero, incluyente y sustentable” |
| <b>Fecha:</b>             | 14 de enero de 2025                                                                       |
| <b>Lugar:</b>             | Centro de convenciones Cancún                                                             |



|                           |                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 05                                                                             |
| <b>Título Del Evento:</b> | Empléate Quintana Roo                                                          |
| <b>Fecha:</b>             | 16 de enero de 2025                                                            |
| <b>Lugar:</b>             | Domo del Hábitat III, en la Colonia Payo Obispo, municipio de Othón P. Blanco. |



|                           |                                                                                                 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 06                                                                                              |
| <b>Título Del Evento:</b> | Recorrido en las instalaciones del CCLQROO delegación Solidaridad por parte de alumnos de la ut |
| <b>Fecha:</b>             | 16 de enero de 2025                                                                             |
| <b>Lugar:</b>             | Playa del Carmen                                                                                |



|                           |                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 07                                                                                                                                  |
| <b>Título Del Evento:</b> | Reunión con el Sexto Regidor de Solidaridad, el Lic. Javier Santos Morales, presidente de la Comisión de Trabajo y Previsión Social |
| <b>Fecha:</b>             | 17 de enero de 2025                                                                                                                 |
| <b>Lugar:</b>             | Ayuntamiento de Benito Juárez                                                                                                       |



|                           |                                              |
|---------------------------|----------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 08                                           |
| <b>Título Del Evento:</b> | "Empléate en tu Colonia" Domo de la Rehoyada |
| <b>Fecha:</b>             | 21 de enero de 2025                          |
| <b>Lugar:</b>             | Domo de la Rehoyada                          |



|                           |                                                                      |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 09                                                                   |
| <b>Título Del Evento:</b> | "Empléate en tu Colonia" Domo del DIF en el municipio de Solidaridad |
| <b>Fecha:</b>             | 22 de enero de 2025                                                  |
| <b>Lugar:</b>             | Domo del DIF en el municipio de Solidaridad                          |



|                    |                                                                                  |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| # De Actividad     | 10                                                                               |
| Título Del Evento: | Sesión Ordinaria 2025 de la Comisión Nacional de Centros de Conciliación Laboral |
| Fecha:             | 31 de enero de 2025                                                              |
| Lugar:             | Secretaría de Trabajo y Previsión Social de la Ciudad de México.                 |



|                    |                                                      |
|--------------------|------------------------------------------------------|
| # De Actividad     | 11                                                   |
| Título Del Evento: | Empléate Bacalar” en el palacio municipal de Bacalar |
| Fecha:             | 31 de enero de 2025                                  |
| Lugar:             | Palacio municipal de Bacalar                         |



|                    |                                                                                                                             |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # De Actividad     | 12                                                                                                                          |
| Título Del Evento: | entrega del documento que acredita a la culminación del “Diplomado de Derecho Humanos con Énfasis en los Derecho Laborales” |
| Fecha:             | 25 de febrero de 2025                                                                                                       |
| Lugar:             | -                                                                                                                           |



|                           |                                                                |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 13                                                             |
| <b>Título Del Evento:</b> | Audiencias Públicas organizadas por la Gobernadora Mara Lezama |
| <b>Fecha:</b>             | 26 de febrero de 2025                                          |
| <b>Lugar:</b>             | Comunidad de cobá                                              |



|                           |                                                             |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 14                                                          |
| <b>Título Del Evento:</b> | 2da Feria de Asociaciones Civiles de la Universidad del Sur |
| <b>Fecha:</b>             | 01 de marzo de 2025                                         |
| <b>Lugar:</b>             | UNIVERSIDAD DEL SUR                                         |



|                           |                                                                                 |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 15                                                                              |
| <b>Título Del Evento:</b> | #CCLQROO firmó un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Benito Juárez |
| <b>Fecha:</b>             | 5 de marzo de 2025                                                              |
| <b>Lugar:</b>             | Ayuntamiento de BJ.                                                             |



|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Título Del Evento:</b> | Conferencia "Derechos Laborales" impartida por la Mtra. Sissy Olivia Tamayo Michel, Jueza del Tribunal Laboral del Poder Judicial del Estado de Quintana Roo y "Procedimiento de Conciliación ante los Centros de Conciliación" por la Mtra. Christine Schmidt López, conciliadora del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo. |
| <b>Fecha:</b>             | 5 de marzo de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Lugar:</b>             | Ayuntamiento de BJ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                           |                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 17                                                                                 |
| <b>Título Del Evento:</b> | conferencia magistral "Mujer es Poder", impartida por la Secretaría de las Mujeres |
| <b>Fecha:</b>             | 7 de marzo de 2025                                                                 |
| <b>Lugar:</b>             | Teatro de la Universidad Autónoma de Quintan Roo.                                  |



|                           |                                                                                                |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 18                                                                                             |
| <b>Título Del Evento:</b> | Audiencia pública en Puerto Aventuras, Solidaridad, encabezada por la Gobernadora Mara Lezama. |
| <b>Fecha:</b>             | 7 de marzo de 2025                                                                             |
| <b>Lugar:</b>             | SOLIDARIDAD.                                                                                   |



|                    |                                             |
|--------------------|---------------------------------------------|
| # De Actividad     | 19                                          |
| Título Del Evento: | Evento "Empléate Mujer"                     |
| Fecha:             | 7 de marzo de 2025                          |
| Lugar:             | Domo de las casitas, Chetumal Quintana Roo. |



|                    |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # De Actividad     | 20                                                                                                                                                                                 |
| Título Del Evento: | reunión de trabajo encabezada por la Secretaria de Finanzas y Planeación, con la presencia del Encargado de la Subsecretaría del Trabajo de la zona sur, Alejandro Martínez Rendón |
| Fecha:             | 7 de marzo de 2025                                                                                                                                                                 |
| Lugar:             | Domo de las casitas, Chetumal Quintana Roo.                                                                                                                                        |



|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| # De Actividad     | 21                      |
| Título Del Evento: | Evento "Empléate Mujer" |
| Fecha:             | 12 de marzo de 2025     |
| Lugar:             | Playa del Carmen.       |



|                           |                                                                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 22                                                                                                                             |
| <b>Título Del Evento:</b> | mesa de trabajo del “Modelo Hacendario Estatal para la Cohesión Social”, encabezada por la Secretaria de Finanzas y Planeación |
| <b>Fecha:</b>             | 12 de marzo de 2025                                                                                                            |
| <b>Lugar:</b>             | Auditorio Cecilio Chi del Instituto Tecnológico de Cancún.                                                                     |



|                           |                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 23                                                  |
| <b>Título Del Evento:</b> | “Empléate Mujer” en el domo Jacinto Canek de Cancún |
| <b>Fecha:</b>             | 18 de marzo de 2025                                 |
| <b>Lugar:</b>             | Domo Jacinto Canek de Cancún                        |



|                           |                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 24                                                                                                                                                                                 |
| <b>Título Del Evento:</b> | reunión con José Isidro Santamaria Casanova líder de la CTM en Quintana Roo, con el objetivo de llevar a cabo una sinergia en beneficio de trabajadores, sindicatos y empleadores. |
| <b>Fecha:</b>             | 18 de marzo de 2025                                                                                                                                                                |
| <b>Lugar:</b>             | Domo Jacinto Canek de Cancún                                                                                                                                                       |



|                           |                                                                                                                                                  |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 25                                                                                                                                               |
| <b>Título Del Evento:</b> | Primera sesión ordinaria de 2025 del Subcomité Sectorial de Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social |
| <b>Fecha:</b>             | 26 de marzo de 2025                                                                                                                              |
| <b>Lugar:</b>             | Felipe Carrillo Puerto.                                                                                                                          |



|                           |                                                                                      |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 26                                                                                   |
| <b>Título Del Evento:</b> | pláticas dirigidas al personal femenino del Centro de Reinserción Social en Chetumal |
| <b>Fecha:</b>             | 26 de marzo de 2025                                                                  |
| <b>Lugar:</b>             | CERESO Chetumal.                                                                     |



|                           |                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b># De Actividad</b>     | 27                                                                                                                                                  |
| <b>Título Del Evento:</b> | Ceremonia de Graduación de trabajadores agremiados a la CTM Quintana Roo, quienes culminaron el bachillerato y la licenciatura en diversas carreras |
| <b>Fecha:</b>             | 30 de marzo de 2025                                                                                                                                 |
| <b>Lugar:</b>             | BENITO JUÁREZ                                                                                                                                       |



|                    |                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # De Actividad     | 28                                                                                                                                                                                            |
| Título Del Evento: | Firma del Convenio de Colaboración entre el <u>CCLQROO</u> y la <u>CTM</u> , la cual estuvo encabezada por el Director General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo. |
| Fecha:             | 31 de marzo de 2025                                                                                                                                                                           |
| Lugar:             | BENITO JUÁREZ                                                                                                                                                                                 |

|                    |                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| # De Actividad     | 29                                                                                                                                                                                                    |
| Título Del Evento: | Conferencia Magistral titulada "Visión y alcances de la conciliación laboral en el actual sistema de justicia laboral", impartida por la Mtra. Christine Schmidt López y el Lic. Marco Antonio Cocom. |
| Fecha:             | 31 de marzo de 2025                                                                                                                                                                                   |
| Lugar:             | BENITO JUÁREZ                                                                                                                                                                                         |

