Nombre del Medio de Verificación:	Reporte de Capacitación del Personal del CCLQROO
Clave y nombre de la Dependencia:	4340 - Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
Resumen narrativo del nivel reportado:	Capacitación en materia de derechos humanos
Indicador:	C02A01 - Porcentaje de personal capacitado en materia de derechos humanos
Método de Cálculo:	(Servidores públicos que concluyeron la capacitación exitosamente/ total de plazas activas del Centro de Conciliación) x 100
Trimestre reportado:	Cuarto Trimestre
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://qroo.gob.mx/cclqroo/programatico/
Unidad Responsable del Indicador:	1403 - Dirección de Formación y Desarrollo Educativo
Datos de las Variables reportadas	
Numerador:	102
Denominador:	150
Descripción de los resultados:	Se ha obtenido un resultado del 68% para el cuarto trimestre del ejercicio 2024, superando la meta programada con una diferecia del 3%.
Tipo de Evidencia:	Informe de capacitaciones y fotografías
Firma I.S.I. y M.B.A. Michel Marfil Rivero Director de Formación y Desarrollo Educativo	

CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL QUE INTEGRA ESTE CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL	**# DE PERSONAS CAPACITADAS**
Curso "Videoconferencia Prevención de la Violencia Digital"	**102**
Total	**102**

INFORME DE ACTIVIDADES DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO