



**CCLQROO**  
CENTRO DE  
CONCILIACIÓN LABORAL  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



<b>CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO</b>	E019 - Conciliación de Conflictos Laborales
<b>RESUMEN NARRATIVO</b>	F.P.C02 - Acciones de profesionalización y modernización de la Conciliación Laboral Prejudicial implementadas
<b>INDICADOR</b>	C02 - Porcentaje del personal del centro de conciliación que concluyen las actividades de profesionalización
<b>MÉTODOS DE CÁLCULO</b>	(Servidores públicos que concluyeron la capacitación exitosamente/ total de plazas activas del Centro de Conciliación) x 100
<b>TRIMESTRE</b>	Segundo Trimestre 2024
<b>UNIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR</b>	Despacho de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.
<b>DOCUMENTO DE EVIDENCIA</b>	Personal capacitado.

**INFORME DE ACTIVIDADES DEL DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

<b>CAPACITACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN DEL PERSONAL QUE INTEGRA ESTE CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL</b>	<b># DE PERSONAS CAPACITADAS</b>
Curso "Habilidades de Comunicación y Conciliación"	<b>22</b>
Curso "El Centro de Conciliación: Sus Procedimientos y Roles"	<b>45</b>
<b>Total</b>	<b>67</b>



**LIC. IVÁN ANDRÉS FIGUEROA REYNA**  
DIRECTOR GENERAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL