



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA LAS SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

En cumplimiento a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), en su calidad de Sujeto Obligado que recaba y ejerce tratamiento sobre datos personales, emite el siguiente:

AVISO DE PRIVACIDAD

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), con domicilio en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, así como sus tres Delegaciones ubicadas en los municipios de Othón P. Blanco, Solidaridad y Benito Juárez; es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuáles serán protegidos conforme a lo dispuesto por las citadas Leyes y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos personales se recaban y para que finalidad?

Los datos personales que nos proporcione serán utilizados exclusivamente para dar atención a su *Solicitud de Ejercicio de su Derecho al Acceso a la Información Pública*, que se presente ante la Dirección Jurídica y Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Centro de Conciliación Laboral, como responsable del tratamiento de los datos personales, así como para fines estadísticos. Es menester señalar que en dichas estadísticas la información no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo, sin embargo, nos serán de utilidad para mejorar nuestro servicio e implementar las medidas que resulten pertinentes para impulsar el ejercicio del derecho de protección de datos personales.

Los datos personales que nos proporciona a través de la Solicitud de Información mediante: Formato de Solicitud de Acceso a la Información Pública, escrito libre, correo postal ordinario o certificado, servicio de mensajería, telégrafo, correo electrónico juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx, serán utilizados con la siguiente finalidad:

- Registrar y auxiliar en la elaboración de solicitudes de acceso a la información pública que se presente ante la Unidad de Transparencia, a través del correo electrónico juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx y en la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información; darle el seguimiento hasta la entrega de la misma, en forma y modalidad elegida por el solicitante conforme a la normatividad en la materia.
- Apoyo sobre dudas o aclaraciones al ejercer el derecho de acceso a la información pública.
- Efectuar notificaciones a los peticionarios en las modalidades establecidas en la normatividad en la materia, en lo concerniente a las solicitudes de información pública (respuestas, aclaraciones, prorrogas).
- Facilitar la captura de las solicitudes de información para control mensual y anual de las mismas.
- Dar seguimiento a recursos de revisión.



Para los fines antes señalados se solicitan los siguientes datos personales:

- Nombre del solicitante, o en su caso el de su representante legal,
- Datos proporcionados en la documentación que en su caso adjunte (podrían contener datos sensibles),
- Correo electrónico
- Domicilio para recibir notificaciones (calle, número, colonia, localidad, municipio, entidad federativa y código postal);
- Correo electrónico,
- Sexo,
- Edad.
- Nacionalidad
- Ocupación
- Escolaridad

De manera adicional la información proporcionada podrá ser utilizada con fines estadísticos, la cual no estará asociada con el titular de los datos personales, por lo que no será posible identificarlo. Se informa que no se recabarán datos personales sensibles.

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo (CCLQROO), trata los datos personales con fundamento en el artículo 64, 65 y 66 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo; 3, 4 fracciones X, XI Y XII de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Quintana Roo; así como también de conformidad con el artículo 25 fracciones, XVII, XXI y XXII del Reglamento interior del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo.

Transferencia de datos

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquella que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que esté debidamente fundados y motivados.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales (Derechos ARCO), directamente ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicada en Av. 5 de mayo, esquina Av. Carmen Ochoa de Merino, colonia Plutarco Elías Calles, C.P. 77090, ciudad Chetumal, Quintana Roo, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante la liga: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/> o en el correo electrónico juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales, en horario de 9:00 a 17:00 horas, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al teléfono 9836883672.



Cambios al aviso de privacidad

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento de manera presencial en las oficinas de la Unidad de Transparencia del propio Centro de Conciliación Laboral, o bien, lo puede consultar en nuestra página de internet <https://qroo.gob.mx/cclqroo/transparencia/> en la sección de Avisos de Privacidad; para mayor información puede comunicarse al correo electrónico juridico_transparencia@cclqroo.gob.mx

