

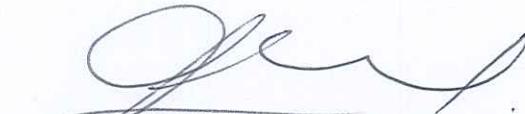
**ACTA DE CIERRE DEL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL
DE LA CONVOCATORIA No. 003/CCLQROO/2021**

Siendo las 10:50 horas del día 29 de septiembre del 2021 en el Estado de Quintana Roo, el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo, da por concluido el proceso de selección para ocupar el puesto de **CONCILIADOR (A) LABORAL** ubicado en el municipio de Othón P. Blanco, del cual, las personas ganadoras han sido aquellas que obtuvieron las 4 mejores calificaciones promedio más altas en todo el proceso de selección, como se muestra a continuación:

| Convocatoria: | 003/CCLQROO/2021 | | | | Estatus: | ACTIVO | | | | | |
|---------------|---|---------------------|--|-------|--|--------------------------|--|------|---|-------|-------------------------------------|
| Dependencia: | CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO | | | | Inicio: | 20 DE SEPTIEMBRE DE 2021 | | | | | |
| Puesto: | CONCILIADOR (A) LABORAL | | | | Puntaje Mínimo de Calificación (en la evaluación de habilidades y conocimientos técnicos): | | | | PASARÁN A LA SIGUIENTE ETAPA HASTA UN MÁXIMO DE 8 POSTULANTES | | |
| No. | No. de Folio | Etapa I | Etapa II | | | | Etapa III | | Etapa IV | | |
| | | Revisión curricular | Evaluación de Habilidades y Conocimientos Técnicos (30%) | | Valoración Psicométrica y por Competencias (15%) | | Valoración de Honestidad y Ética Pública (10%) | | Entrevista (45%) | | Selección y publicación del ganador |
| | | | Calificación | % | Afinidad | % | Afinidad | % | Calificación | % | sumatoria |
| 1 | 2108 | ACEPTADO | 100 | 30.00 | 80.00 | 12.00 | 87.00 | 8.70 | 88.00 | 39.60 | 90.30 |
| 2 | 2090 | ACEPTADO | 86.80 | 26.04 | 85.00 | 12.75 | 78.00 | 7.80 | 96.00 | 43.20 | 89.79 |
| 3 | 544 | ACEPTADO | 86.67 | 26.00 | 75.00 | 11.25 | 58.00 | 5.80 | 96.00 | 43.20 | 86.25 |
| 4 | 1176 | ACEPTADO | 84.47 | 25.34 | 80.00 | 12.00 | 70.00 | 7.00 | 55.00 | 24.75 | 69.09 |
| 5 | 2140 | ACEPTADO | 84.53 | 25.36 | 90.00 | 13.50 | 85.00 | 8.50 | 38.00 | 17.10 | 64.46 |
| 6 | 414 | ACEPTADO | 86.73 | 26.02 | 90.00 | 13.50 | 68.00 | 6.80 | GANADOR (A) 001/CCLQROO/2021 | | |
| 7 | 2179 | ACEPTADO | 84.47 | 25.34 | 85.00 | 12.75 | 90.00 | 9.00 | GANADOR (A) 002/CCLQROO/2021 | | |
| 8 | 2091 | ACEPTADO | 84.60 | 25.38 | 60.00 | 9.00 | 84.00 | 8.40 | DESCARTADO (A) | | |

La persona postulante descartada acreditó contar con la experiencia necesaria para desempeñarse en el puesto de Conciliador (a) Laboral perteneciente a la Convocatoria 003/CCLQROO/2021, sin embargo no cumple con lo establecido en la Ley Orgánica del Estado de Quintana Roo en el artículo 20, fracción II. Ser nativo o nativa de la entidad o tener residencia efectiva no menos de cinco años en el Estado, *artículo 21 (...) Para desempeñar los cargos de Subsecretario, Director General, Director de Área, Subdirector, así como niveles intermedios entre éstos, dentro de la Administración Pública Central, y sus equivalentes en la Administración Pública Paraestatal, independientemente del nombre del puesto que se les atribuya, se deberán satisfacer los mismos requisitos previstos en el artículo anterior para el caso de los titulares de las dependencias del Ejecutivo.*

Existiendo concordancia en la información presentada en esta acta de cierre, se procede a la firma del acta en señal de conformidad.


Paola Mariana Estrada García
Directora General del Centro de Conciliación Laboral del
Estado de Quintana Roo


María Abigail Campos Gutiérrez
Observadora en representación de la Dirección
General de Servicio Profesional de Carrera de la
SEFIPLAN



Fecha de aplicación: 29/sep/2021 Folio de participante: 2108

Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco (X)

Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 (X)

ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Mín. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|--------|------------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 10 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 8 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 8 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 10 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 10 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 12 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 2 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 2 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 2 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 2 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | | 100 | 14 | 88 |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

Mostró amplia experiencia y dominio en materia de Resolución de conflictos, con seguridad y confianza en sus respuestas, señaló casos prácticos a considerar como experiencia en materias de Derechos Humanos y equidad de género. Muy asertiva y con habilidades adecuadas en el campo

de la conciliación. En materia laboral afirmó y probó su expertíz


Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.

Fecha de aplicación: 29/sep/2021 Folio de participante: 02090

Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco (✓)

Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 (✓)

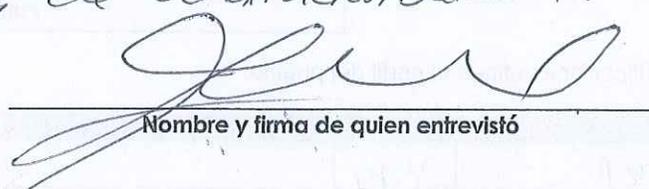
ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Min. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|--------|------------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 8 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 10 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 8 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 10 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 10 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 2 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 2 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 2 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | | 100 | 14 | 90 |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

Mostró alta experiencia y conocimientos en técnicas y habilidades en materia de Resolución de Conflictos, fue clara y con aptitudes adecuadas en comunicación asertiva, empatía y sociales. Refirió y probó experiencia en materia laboral y del procedimiento, fue y se mantuvo segura y confiada en sus respuestas con amplias competencias en materia de Conciliación Laboral.


Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO
2016-2022



SEFIPLAN CCLQROO
SECRETARÍA DE PROMOCIÓN Y PLANIFICACIÓN
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Fecha de aplicación: 29/sep/2021 Folio de participante: 0544

Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco (x)

Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 (x)

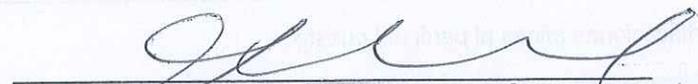
ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Mín. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|--------|------------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 8 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 10 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 8 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 10 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 2 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 2 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 2 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | | 100 | 14 | 96 |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

La participante mostró y amplia experiencia y dominio en materia de conciliación Laboral supo apreciar y distinguir las diferencias entre el anterior y el nuevo sistema. Fue muy empática y con habilidades sociales muy favorables. Organizado, segura y clara es su forma de responder haciendo presiones con casos prácticos demandador de su experiencia.


Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.

Fecha de aplicación: 29/sep/2021 Folio de participante: 1176

Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco (x)

Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 (x)

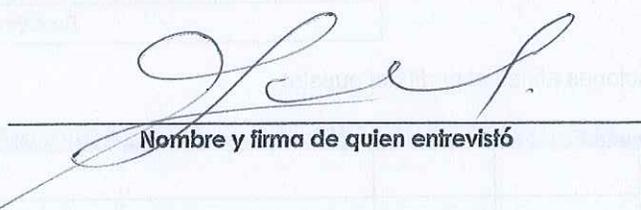
ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Min. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|------------|-----------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 4 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 6 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 2 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 6 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 4 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 6 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 5 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 1 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 2 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 1 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | 100 | 14 | 55 | |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

La participante mostró habilidades intermedias por cuanto a sus habilidades sociales, y de comunicación, la expertiz en cuanto a la materia laboral no fue concluyente y clara. Le faltó seguridad en sus respuestas, fue empática, y tiene una orientación aceptable a seguirse profesionalizando.



Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.



Fecha de aplicación: 29/Sep/2021 Folio de participante: 2140

Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco (X)

Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 (X)

ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Min. | Puntuación asignada a la persona participante |
|---|--------|------------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 2 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 2 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 6 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 2 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 0 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 1 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 2 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 1 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopiadora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | | 100 | 14 | 38 |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

La participante manifestó abiertamente no contar con experiencia en materia de resolución de conflictos y tampoco en sus respuestas por cuanto a la materia Laboral fue concluyente.


Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.

Fecha de aplicación: 28/sep/2021 Folio de participante: 414
 Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco ()
 Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 ()

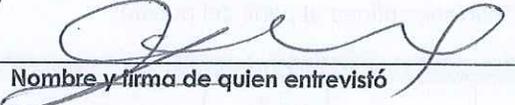
ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Min. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|--------|------------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 4 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 0 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 4 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 4 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 0 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 1 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | |
| Total | | 100 | 14 | 49 |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

- Menciona la palabra conciliar, - Desconcentrada
 - no conoce como es específicamente el - Apertura a aprender
 procedimiento de conciliación laboral.
 - Mostró inclinaciones para prejerar
 - Escucha Activa Baja
 - por cuanto a las habilidades en el proceso
 poco conocimiento, mejorar la empatía,
 - no diferenció correctamente por cuanto a la apertura.
 - mostró poca flexibilidad


 Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.



Fecha de aplicación: 29/sep/2021 Folio de participante: 02179
 Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco ()
 Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 ()

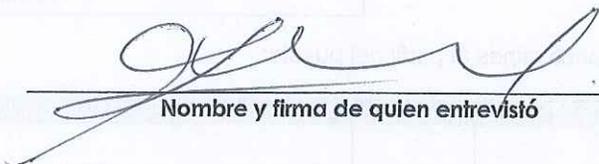
ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Min. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|------------|-----------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 10 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 10 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 4 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 0 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 0 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 10 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 2 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 2 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 2 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | 100 | 14 | 82 | |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

Demostó conocimientos adecuados en la materia de Resolución de controversias, con amplia disposición a profesionalizarse como Conciliadora, comunicación asertiva, y habilidades sociales bastante aceptables. Refinó valores de honestidad y confianza, conocimientos aceptables y adecuados en la materia laboral


Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.



Fecha de aplicación: 29/Sept/2021 Folio de participante: 2091

Puesto: Conciliador (a) Laboral Municipio: Benito Juárez () Solidaridad () Othón P. Blanco (x)

Convocatoria (s) en la que participa: 001/CCLQROO/2021 () 002/CCLQROO/2021 () 003/CCLQROO/2021 (x)

ACTA DE PUNTOS ASIGNADOS

Considerando las respuestas brindadas por parte de la persona participante, marque con una los puntos asignados por su experiencia laboral;

| Áreas | Puntos | Máx. | Mín. | Puntuación asignada a la persona participante |
|--|--------|------------|-----------|---|
| Conocimientos de Técnicas de Conciliación | 100 | 10 | 2 | 8 |
| Conceptos y Características Generales del Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Conceptos y Principios Generales de Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derecho Natural | | 10 | 2 | 10 |
| Litigio Laboral | | 10 | 2 | 10 |
| Derechos Humanos | | 10 | 2 | 10 |
| Procedimiento y Juicio Laboral | | 10 | 2 | 8 |
| Capacitaciones, diplomados, certificaciones recientes | | 10 | 0 | 8 |
| Habilidad para comunicarse | | 2 | 0 | 3 |
| Habilidad de escucha activa | | 2 | 0 | 3 |
| Seguridad durante su discurso | | 2 | 0 | 3 |
| Manejo de tecnología (equipo de cómputo, escáner, fotocopidora, plataformas digitales tales como zoom, Telmex, meet) | | 2 | 0 | 2 |
| Disponibilidad | | 2 | 0 | 2 |
| Total | | 100 | 14 | 94 |

Comentarios generales recabados durante la entrevista, que justifiquen la calificación asignada:

Demstró dominio y expertiz en términos de la materia de Resolución de Conflictos fue clara y precisa por cuanto al conocimiento de Conciliación Laboral. Fue empática y con habilidades en la comunicación asertiva y mostró honestidad y temple en sus respuestas, con dominio del conocimiento amplio en materia laboral. Manifestó contar únicamente de 3 años de residencia en el estado.

Nombre y firma de quien entrevistó

Quien firma el presente apartado, asume la responsabilidad total de la puntuación y comentarios asignados durante la presente entrevista de selección, respetando en todo momento el cumplimiento del perfil establecido, por encima de factores subjetivos o estereotipos de género.